
 <p>Centrum pre deti a rodiny Piešťany</p>	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				1 / 52
Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatrť	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024	

Názov dokumentu:

Program Centra pre deti a rodiny

Vypracoval: Ing. Pavol Vatrť Mgr. Jana Birčáková Mgr. Ivana Nosková PhDr. Bronislava Hucíková	Schválil: Ing. Pavol Vatrť riaditeľ Centra	Dátum schválenia: 22.02.2024 Dátum účinnosti: 01.04.2024
--	---	---

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				2 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vátr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

Článok I.


Náležitosti programu Centra pre deti a rodiny a špecializovaného programu Centra pre deti a rodiny

1) KONTAKTNÁ ADRESA CENTRA A TELEFÓNNE ČÍSLO ALEBO INÝ KONTAKTNÝ ÚDAJ CENTRA

Centrum pre deti a rodiny Piešťany		
Pracovisko:	Adresa:	Kontakt:
Hlavná budova - administratíva,	Sasinkova 11, 921 59 Piešťany	033/2433012

2) ADRESA MIESTA VYKONÁVANIA OPATRENÍ

Centrum pre deti a rodiny Piešťany		
Pracovisko:	Adresa:	Kontakt:
Hlavná budova - administratíva,	Sasinkova 11, 921 59 Piešťany	033/2433012
1. a 2 samostatne usporiadaná skupina	Sasinkova 11, 921 59 Piešťany	0905/447383 0908/205817
3. a 4 samostatná špecializovaná skupina (opatrovateľská) a (ošetrovateľská)	Mierová 5, 921 59 Piešťany	0917/257711
Byt pre mladých dospelých (4 MD)	Teplická 114/29, 92101 Piešťany	Súkromné číslo
4 profesionálne rodiny pre 8 detí	Adresy trvalých pobytov	Súkromné číslo
Ambulancia – Sociálni pracovníci	Sasinkova 11, 921 59 Piešťany	0905/637646 0918/524606
Ambulancia - Psychológovia	Sasinkova 11, 921 59 Piešťany	0905/533965

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				3 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

3) ÚČEL CENTRA PODĽA § 45 ODS. 1 PÍSM. A) AŽ D) ZÁKONA

Účel Centra pre deti a rodiny Piešťany:

Centrum pre deti a rodiny Piešťany (ďalej len centrum) vykonáva opatrenia v zmysle zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kurately a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon 305/2005 Z. z.).

Podľa § 45 odseku 1 je centrum zriadené na účel vykonávania:


- a) opatrení dočasne nahradzujúcich dieťaťu jeho prirodzené rodinné prostredie alebo náhradné rodinné prostredie na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia alebo o uložení výchovného opatrenia (ďalej len pobytové opatrenie súdu)
- b) výchovných opatrení podľa § 12 ods. 1 písmena b) a d), výchovných opatrení, ktorými je uložená povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu, povinností uložených na zabezpečenie účelu výchovného opatrenia podľa osobitného predpisu alebo neodkladných opatrení, ktorými je uložená takáto povinnosť (ďalej len ambulantné výchovné opatrenie)
- c) opatrení na predchádzanie vzniku, prehlbovania a opakovania:
 1. krízových situácií dieťaťa, v prirodzenom rodinnom prostredí alebo v náhradnom rodinnom prostredí
 2. porúch psychického vývinu, fyzického vývinu alebo sociálneho vývinu dieťaťa z dôvodu problémov v prirodzenom rodinnom prostredí, náhradnom rodinnom prostredí, širšom sociálnom prostredí a v medziľudských vzťahoch.

4) DRUH A FORMA VYKONÁVANÝCH OPATRENÍ CENTRA § 45 ODS. 4:

Centrum vykonáva opatrenia:

1. **Pobytovou formou**, opatrení dočasne nahradzajúcich dieťaťu jeho prirodzené rodinné prostredie alebo náhradné rodinné prostredie:
 - **pre dieťa**
 - a) na základe rozhodnutia súdu (neodkladné opatrenie, výchovné opatrenie, ústavná starostlivosť)
 - b) na základe dohody s rodičom, alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa
 - c) na základe požiadania dieťaťa
 - **pre plnoletú fyzickú osobu:**

ktorou je mladý dospelý, po ukončení pobytového opatrenia súdu nadobudnutím plnoletosti dieťaťa

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				4 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

Pri dobrovoľných pobytoch pre:


- dieťa na základe dohody a
- rodiča dieťaťa, alebo osobu ktorá sa osobne stará o dieťa s ťažkým zdravotným postihnutím

2. ambulatnou formou alebo terénnou formou, výchovných opatrení podľa § 12 ods. 1 písm. b) a d) zákona, výchovných opatrení, ktorými je uložená povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu alebo iných povinností uložených súdom podľa osobitného predpisu, alebo neodkladných opatrení, ktorými je uložená takáto povinnosť (ďalej len „ambulantné výchovné opatrenie“), pre:

- a) **dieťa:**
 - na základe písomnej dohody s rodičom dieťaťa alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa,
 - na základe rozhodnutia súdu alebo orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately o uložení ambulantného výchovného opatrenia, a ak je to účelom ambulantného výchovného opatrenia, tak aj pre rodiča dieťaťa alebo osobu, ktorá sa osobne stará o dieťa,
 - na základe písomnej dohody s centrom, v ktorom je dieťa umiestnené na účel vykonávania pobytového opatrenia súdu, alebo požiadanie dieťaťa,
 - na požiadanie dieťaťa
- b) **rodiča alebo osobu, ktorá sa osobne stará o dieťa**
- c) **rodiča, alebo osobu, ktorá sa osobne stará o dieťa s ťažkým zdravotným postihnutím**
- d) **mladého dospelého po ukončení náhradnej starostlivosti**
- e) **dieťa umiestnené v inom centre alebo pre rodičov tohto dieťaťa alebo pre osobu, ktorá sa osobne stará o toto dieťa.**

Centrum Piešťany vykonáva opatrenia ambulatnou a terénnou formou so zameraním na:

- odborné metódy na prispôsobenie sa novej situácii - § 11 ods. 3 písm. b) bod 1
- odborné metódy práce na úpravu rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa - § 11 ods. 3 písm. b) bod 2
- odborné metódy práce na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch - § 11 ods. 3 písm. b) bod 3
- odbornými metódami na podporu a obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností - § 11 ods. 3 písm. b) bod 4
- výchovné opatrenie podľa § 12 ods. 1 písm. b) - ktorým je uložená dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, povinnosť podrobiť sa odbornej diagnostike v špecializovanej ambulantnej starostlivosti

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				5 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

- výchovné opatrenie podľa § 12 ods. 1 písm. d), ktorými je uložená dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, povinnosť zúčastniť sa na výchovnom programe alebo sociálnom programe
- uloženie maloletému dieťaťu alebo jeho rodičom povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu - § 37 ods. 2 písm. d) zákona o rodine
- § 73 ods. 6 písm. e) – poskytovanie sociálneho poradenstva mladému dospelému po ukončení náhradnej starostlivosti

5) OPIS CIEĽOVEJ SKUPINY CENTRA


Cieľová skupina Centra Piešťany je nasledovná:

Pre pobytové formy a PNR (súdne rozhodnutia) sú našou cieľovou skupinou deti ohrozené na zdraví a živote, deti rodičov ktorí stratili ubytovanie, zamestnanie a sú bez finančných prostriedkov, deti rodičov závislých na alkohole a omamných látkach, deti rodičov, ktorí sú opakovane a dlhodobo vo výkone trestu odňatia slobody, osirelé deti, o ktoré sa nevie alebo nemôže starať rodina.

Pre pobytové formy ŤZP (súdne rozhodnutia) (špecializované skupiny) sú našou cieľovou skupinou zdravotne (fyzicky, mentálne) postihnuté deti o ktoré sa rodičia nevedia, nemôžu alebo nechcú starať, alebo ak im rodičia nevedia zabezpečiť riadnu zdravotnú starostlivosť.

Pre pobytové formy (dobrovoľné pobyty – dohoda) sú našou cieľovou skupinou deti, ktoré majú výchovné problémy a konflikty doma i v škole, deti s ťažkým zdravotným postihnutím spolu s rodičom alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa, ak sa chcú naučiť o takého dieťa starať. Zmluvné strany dohody, predmet a účel dohody budú mať presne stanovené podmienky, cieľ, úlohy, ktoré bude musieť dieťa, rodič, blízka osoba prijatá do nášho zariadenia, plniť a vykonávať, ako budú zabezpečené bývanie, strava, obslužné činnosti, zdravotná starostlivosť, školská dochádzka, osobné veci a za akých podmienok sa dohoda ruší. Dieťa alebo dieťa s rodičom, bude umiestnené v samostatnej skupine (2 miesta – iba deti) alebo v skupine pre ŤZP deti (1 miesto - dieťa a rodič). Dĺžka pobytu dieťaťa alebo dieťaťa a dospelaj osoby, môže byť najviac 30 dní, potom môže byť pobyt opakovane predĺžený najviac na 90 po sebe nasledujúcich dní. Celková dĺžka pobytu nesmie presiahnuť 6 mesiacov v priebehu 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.

Pre ambulantné formy sú našou cieľovou skupinou deti, ktoré majú nevhodné a problémové správanie v domácom prostredí (nerespektovanie authority), nevhodné správanie sa v škole (voči

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				6 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vátr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

učiteľom a spolužiakom), zanedbávanie školskej dochádzky, sú podozrivé z páchania trestnej činnosti a podobne.

Cieľovou skupinou pre túto formu na vykonávanie sociálneho poradenstva sú aj rodičia alebo osoby, ktoré sa osobne starajú o deti, prípadne iné blízke osoby, kde sa vyskytujú slabé a nedostatočné rodičovské kompetencie, vyžadujú nácvik rodičovských zručností, v ktorých zlyhávajú.

Cieľom sú aj tie rodiny s deťmi, kde je nedostatočná hygiena v rodine i v domácnosti, nevhodné bytové podmienky pre výchovu a starostlivosť o deti, nevhodné podmienky, ktoré ohrozujú ich zdravý vývin, nezhody medzi rodičmi, rodičmi a deťmi, alebo príbuznými v spoločnej domácnosti, celkové zanedbávanie riadnej starostlivosti o dieťa (komplexné potreby).

Cieľovou skupinou sú zároveň rodičia, prípadne osoby, ktoré sa osobne starajú o ťažko zdravotne postihnuté deti a ktorým je poskytované sociálne poradenstvo alebo iné odborné poradenstvo so zameraním na osvojenie a rozvoj rodičovských zručností. Tiež sa zameriavame na prácu s rodinou, ktorá sa nachádza v procese rozvodu, rozchodu, prípadne pred obdobím rozvodu.

Ďalej je to poradenstvo aj pre mladých dospelých po ukončení ústavnej starostlivosti, pre rodičov alebo iné blízke osoby dieťaťa, náhradných rodičov pred a po umiestnení dieťaťa do NRS.

Pre tieto cieľové skupiny sa opatrenia vykonávajú na pôde centra – v ambulancii.


Pre terénne formy sú našou cieľovou skupinou deti a ich rodiny alebo blízke osoby, v ktorých sa vyskytujú výchovné problémy, konflikty, slabé a nedostatočné rodičovské kompetencie, nemajú vhodné podmienky na výchovu a starostlivosť o deti, adekvátne nenapĺňajú ich potreby a podobne. Touto formou im ponúkame adresnú pomoc na riešenie a úpravu rodinných a sociálnych problémov. Pomoc smerujeme k obnoveniu a rozvoju rodičovských zručností a prispôsobeniu sa niektorým situáciám. Táto forma opatrenia prebieha v domácom prostredí rodiny. Cieľom sú tiež tie rodiny, ktoré sa osobne starajú o ťažko zdravotne postihnuté deti.

Všetky tieto opatrenia naše centrum vykonáva prioritne v okrese Piešťany a v okolitých okresoch: Hlohovec, Trnava, Nové Mesto nad Váhom.

6) DÔVODY VYLUČUJÚCE VYKONÁVANIE OPATRENÍ V CENTRE

Opatrenia, ktoré Centrum Piešťany nevykonáva:

V zmysle § 47 opatrenia pobytovou formou pre dieťa na základe dohody po odporúčaní orgánu SPODaSK nevykonávame z dôvodu, že nedisponujeme voľným miestom pre takýto druh opatrenia – naplnila sa kapacita centra.

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				7 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vátr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024


V zmysle § 48 odsek 1) centrum nevykonáva pobytové opatrenia súdu pre deti, ktoré majú duševné poruchy, nakoľko nedisponujeme odborným personálom a v mieste pôsobenia centra sa nenachádza detský psychiater. Centrum nemá vytvorenú samostatnú diagnostickú skupinu ani skupinu pre tehotné a maloleté matky s deťmi, nakoľko nedisponujeme voľnými priestormi a personálom. Neprijímame deti závislé na drogách a iných omamných látkach, deti týrané a zneužívané (syndróm CAN) z dôvodu, že tieto opatrenia sa vykonávajú podľa odbornej špecializácie, ktorú naše centrum nevykonáva.

Nevykonávame opatrenia ambulantnou a terénnou formou na základe dohody ak:

- je vyčerpaný fond hodín na jednotlivé opatrenia podľa §1 písm. l) bod1. vyhlášky č.103/2018 Z.z.
- máme nedostatočný počet personálu, ktorí zabezpečuje tieto opatrenia
- sú porušené podmienky dohody zo strany klientov
- by mala vzniknúť jazyková bariéra (neovládanie slovenského jazyka)
- je trvalý alebo obvyklý pobyt klienta vo vzdialenosti väčšej ako 30 km od centra
- dieťa a rodič, pre ktorých sú vykonávané opatrenia ambulantnou alebo terénnou formou slovné alebo fyzicky napádajú zamestnancov centra, poškodzujú majetok centra, alebo ohrozujú život zamestnancov centra
- dieťa a rodič, pre ktorých sú vykonávané opatrenia v čase poskytovania pomoci javia známky požitia alkoholických, omamných a psychotropných látok
- má dieťa alebo rodič akútne infekčné ochorenie
- prebieha, alebo je plánované súdnoznalecké posudzovanie týkajúce sa ÚPP k maloletým deťom
- sú preukázané závažné psychiatrické diagnózy rodiča/rodičov (alebo osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa) alebo dieťaťa vyžadujúce v danom čase intenzívnu zdravotnú starostlivosť alebo dlhodobú ústavnú liečbu v zdravotníckom zariadení
- ak vznikne dôvodne podozrenie, alebo preukázané zneužívanie, či týranie maloletého dieťaťa alebo partnera/ex-partnera

7) CELKOVÝ POČET MIEST V CENTRE

Miesto vykonávania opatrení pobytovou formou	Kapacita
Celková kapacita	46 detí
1.samostatne usporiadaná skupina	9 detí (rozhodnutie RUVZ) z toho: 1 dieťa (dobrovoľný pobyt)
2. samostatne usporiadaná skupina	9 detí (rozhodnutie RUVZ) z toho: 1 dieťa (dobrovoľný pobyt)
3. samostatná špecializovaná skupina	7 detí z toho:

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				8 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

(opatrovateľská)	2 deti (dobrovoľný pobyt) 1+1 dieťa s rodičom (dobrovoľné pobyty)
4.samostatná špecializovaná skupina (ošetrovateľská)	7 detí
Byt pre mladých dospelých	4 MD
5 profesionálnych rodín	10 detí

8) OPIS VNÚTORNÝCH PRIESTOROV A VONKAJŠÍCH PRIESTOROV CENTRA, A AK CENTRUM VYKONÁVA OPATRENIA POBYTOVOU FORMOU, OPIS PODMIENOK ZACHOVANIA SÚKROMIA VRÁTANIE OPISU PODMIENOK NA OSOBNÚ HYGIENU

Centrum pozostáva z nasledovných vnútorných priestorov:

Hlavná budova sa nachádza na Sasinkovej ulici v Piešťanoch. Počas uplynulých rokov prešla niekoľkými rekonštrukciami. Pozostáva z dvoch samostatných bytových jednotiek, návštevných miestností a priestorov pre administratívu. Každá bytová jednotka je oddelená, má svoj vlastný vchod a nachádza sa na jednotlivých poschodiach.

Každý byt je prispôsobený pre 9 detí. Je tu obývacia miestnosť, kuchyňa, špajza, jedáleň, 4 izby pre deti, kúpeľňa, sociálne zariadenia, šatňa a miestnosť pre vychovávateľov. V každej z izieb pre deti sú po dve postele, v jednej spálni sa nachádzajú tri postele, skrine, stolíky, komoda a stôl na písanie a učenie. V kúpeľni sa nachádzajú dva murované sprchové kúty, práčka so sušičkou, tri umývadlá, poličky a zrkadlá. Nachádza sa tu aj kotol na ohrev teplej vody. Kúpeľňa je spoločná pre obe pohlavia, avšak súkromie je zabezpečené časovým harmonogramom osobnej hygieny.


K dispozícii sú dve oddelené toalety (jedna pre dievčatá a druhá pre chlapcov). V kuchyni sa nachádza chladnička, ktorá je deťom voľne prístupná a vedľa špajza, ktorá sa uzamyká, mikrovlnná rúra, rúra na pečenie, indukčná varná doska, a veľká pracovná doska na prípravu stravy. Vedľa kuchyne je jedáleň, kde sa nachádza veľký stôl so stoličkami, kde sa deti a vychovávateľia stretávajú nielen počas stravovania, ale slúži aj na rôzne spoločenské aktivity.

V hlavnej budove sa v podkrovnom priestore ešte nachádzajú administratívne priestory – kancelária ekonomicko-prevádzkového úseku, sociálnych pracovníkov, riaditeľa a odborného tímu.

Na prízemí vedľa hlavnej budovy máme priestor pre výkon ambulantných opatrení, ktorý tvoria dve samostatné kancelárie - pre sociálnych pracovníkov a psychológov. Ďalej sa tu nachádzajú priestory pre údržbára, skladovacie priestory na sezónne potreby.

Centrum má od hlavnej budovy vzdialenú približne 500m druhú budovu, ktorá sa nachádza na Mierovej ulici. Nachádzajú sa v nej dva samostatné byty pre deti s ŤZP.

Byt na prízemí i poschodí je celý bezbariérový. V byte na prízemí je obývačka, 2 spálne pre deti a v každej po dve lôžka, v tretej spálni sú tri lôžka zamerané na špecializovanú zdravotnú starostlivosť, miestnosť pre výchovnú a tvorivú prácu s deťmi, rehabilitačná miestnosť,

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				9 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatrč	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024


a miestnosť na relax s prvkami snoezelen, miestnosť pre vychovávateľov a sestry, kúpeľňa a sociálne zariadenia, ktoré sú spoločné pre obe pohlavia. Súkromie je zabezpečené harmonogramom osobnej hygieny pre jednotlivé pohlavia. Súčasťou bytu je i kuchyňa s jedálňou. Byt na poschodí má samostatný vchod, je v ňom takisto obývačka, jedáleň s kuchynským kútom, 4 spálne pre deti, miestnosť pre vychovávateľov, kúpeľňa a sociálne zariadenia.

Vonkajšie priestory Centra:

Vonkajšie priestory pozostávajú na Sasinkovej ulici z malého dvora, na ktorom máme umiestnenú hospodársku budovu pre údržbára, sklad športových potrieb pre deti, krb na opekanie a spoločenské posedenia, trampolínu, bazén a záhradný domček. Na Mierovej ulici sa nachádza taktiež trampolína, malý bazén, terapeutický chodník, hojdačka, kolotoč, preliezky, pieskovisko, a altánok na posedenie, veľa zelene a chodníky na hranie, bicyklovanie a športové využitie detí.

9) POČET ZAMESTNANCOV CENTRA, ŠTRUKTÚRA PRACOVNÝCH MIEST S UVEDENÍM DOSIAHNUTÉHO VZDELANIA ZAMESTNANCOV

	počet prepočítaný na celý úväzok
Počet zamestnancov celkom:	52
Z toho:	
riaditeľ	1
1. zamestnanci priameho kontaktu	33
Vychovávateľ	8
Pomocný vychovávateľ	6
Pom. vych. s ekon. agendou	3
Profesionálny rodič	5
Zdravotné sestry	9
Opatrovatelia	3
2. Odborný tím:	
Psychológ	2
Špeciálny pedagóg – NP RVOSPO	1
Liečebný pedagóg – NP RVOSPO	1
Sociálny pedagóg	1
Sociálny pracovník	2

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				10 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

3. Administratívni pracovníci	3
4. Prevádzkoví zamestnanci	2
5. NP RVO SPO Psychológ	2
Sociálny pracovník	2
PK/RK/iné metódy	1

NP – národný projekt

10) OPIS SPÔSOBU OBOZNÁMENIA DETÍ, RODIČOV A INÝCH FYZICKÝCH OSÔB S PROGRAMOM CENTRA


Centrum pristupuje k deťom a rodičom citlivo a podľa rozumového chápania im vhodným spôsobom vysvetlí, čo sa bude diať v najbližšej dobe. Uvedie im dôvody prečo sa ocitli v centre a aké podmienky a pravidlá u nás fungujú.

Privítanie, predstavenie sa a zoznámenie je prvým kontaktom sociálnych pracovníkov a vychovávateľov centra s deťmi, rodičmi a inými fyz. osobami.

Prijatím dieťaťa do centra prebieha proces adaptácie, teda proces, počas ktorého sa dieťa prispôbuje novým sociálnym podmienkam v novom prostredí. Adaptačný proces obsahuje rôzne formy aktivít, ktoré uľahčujú prechod dieťaťa z rodiny. Cieľom je zabezpečiť nepretržité, včasné, a optimálne prispôbovanie sa do nových, nezvyklých, náročných podmienok činnosti a života, čím zabezpečiť elimináciu nežiadúcich negatívnych stavov a ich prejavov v prežívaní a správaní človeka. Dieťa a rodičia sú do 72 hodín oboznámené s Programom centra, kde im sociálny pracovník vysvetlí všetky činnosti, ktoré budú nasledovať v najbližšej dobe po umiestnení dieťaťa v centre.

Opis spôsobu oboznámenia detí, rodičov a iných fyzických osôb s ambulantnou a terénnou formou práce

Po prijatí odporúčania, ktoré je zaslané orgánom SPODaSK je zvolaná prípadová konferencia. Prípadová konferencia je prvým kontaktom odborného tímu s klientmi. V rámci stretnutia sú zadefinované podmienky pri vykonávaní opatrení ambulantnou a/alebo terénnou formou pre dieťa, rodičov, prípadne osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa. Uzatvára sa dohoda o vykonaní opatrení SPODaSK ambulantnou a/alebo terénnou formou medzi centrom a klientmi, ktorej súčasťou je Plán vykonávania opatrení. Následne je naplánované prvé stretnutie s klientmi, ktoré sa zväčša realizuje v domácnosti klientov za účelom oboznámenia sa s prirodzeným rodinným prostredím dieťaťa.

 <p>Centrum pre deti a rodiny Piešťany</p>	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				11 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

Spôsoby uľahčovania adaptácie dieťaťa v centre:

Centrum:

- Umožni dieťaťu spoznávať prostredie ešte pred umiestnením
- Pri umiestňovaní zabezpečí dieťaťu z domova hračky, oblečenie alebo inú vec, ktorá mu pripomína pozitívnu časť rodinného života.
- Rešpektuje rodičov ako partnerov pri starostlivosti o deti (zistuje silné stránky rodiny).
- Umožni rodičom byť v blízkosti detí počas víkendových pobytov.
- Vytvára príjemnú, pohodovú a priateľskú atmosféru v skupine medzi deťmi.
- Zabezpečí jednotný prístup vychovávateľov v súlade s adaptačným plánom.
- Dôsledne rešpektuje individuálne osobitosti detí.

Vychovávatelia môžu uľahčiť dieťaťu adaptáciu:


- privítaním dieťaťa v centre prípravou spoločnej večere, obeda, alebo inej ritualizovanej formy prijatia dieťaťa
- umožnením osobného priestoru, ak dieťa nechce komunikovať s ostatnými deťmi
- krátkymi rozhovormi o zvyklostiach a spôsobe fungovania skupiny
- zoznámením s jeho osobným priestorom, v ktorom má vlastnú posteľ, skriňu s vecami a miestom pri stole, ktoré je určené pre neho
- spoločným rozhovorom s ostatnými deťmi v skupine
- chválením dieťaťa za pozitívne prejavy správania
- prejavmi záujmu o dieťa, rozhovormi, v prípade malých detí objatím, čítaním rozprávok, podporovaním
- poskytnutím možnosti byť s rodičmi v kontakte telefonickou podľa potrieb dieťaťa, v osobnom
- rozprávaním s dieťaťom o jeho rodine
- pripomínaním pozitívnych aspektov rodičov
- vyhľadávaním informácií o rodine

Osobne zverený vychovávateľ môže dieťaťu uľahčiť adaptáciu :

- absolvovaním vstupnej lekárskej návštevy
- sprevádzaním pri prvej návšteve v škole
- osobnou účasťou pri prvej návšteve v rodine
- poskytnutím svojho telefónneho čísla, ak sa dieťa bude cítiť osamelé alebo neprijaté

Psychológ môže uľahčiť dieťaťu adaptáciu :

- rozhovormi podľa potreby dieťaťa na témy, ktoré ho zaujímajú
- skupinovými aktivitami na vytvorenie podpory v prostredí

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				12 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatri	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

Kvôli nestájej a rozkolísanej situácii v rodine potrebuje dieťa podporu a odbornú pomoc pracovníkov centra. Izolácia od rodičov je pre dieťa škodlivá, ochudobňuje ho po stránke citovej a následne vedie k nedostatkom v sociálnej adaptácii, v sebarealizácii dieťaťa aj v jeho charaktere. Naopak, v prípade spolupráce s rodinou dieťa nadobúda väčší pocit istoty a zázemia, zlepšuje sa správanie, výsledky v škole a sociálne začlenenie. Prostredníctvom rodičov a aktivít s nimi spojených možno pomôcť dieťaťu zvládnuť novú situáciu.

Rodičia môžu uľahčiť dieťaťu adaptáciu :

- častejšími a pravidelnými telefonátmi
- osobnými návštevami v centre
- spoločnými vychádzkami
- spoločným rozhovorom so psychológom, sociálnym pracovníkom, prípadne vychovávateľom o dôvodoch umiestnenia a možnostiach zmeny

11) OPIS ODBORNÝCH METÓD PRÁCE S DIEŤAŤOM, JEHO RODINOU A INÝMI PLNOLETÝMI FYZICKÝMI OSOBAMI, PRE KTORÉ SA VYKONÁVAJÚ OPATRENIA V CENTRE A SPÔSOB ZAPÁJANIA SPOLUPRACUJÚCICH SUBJEKTOV DO ODBORNEJ PRÁCE CENTRA


Pri práci s rodinou dieťaťa a inými plnoletými fyzickými osobami využívame najmä pozorovanie, individuálny rozhovor, odborné konzultácie, výchovné poradenstvo, podporujeme rodičovské kompetencie pri návšteve dieťaťa v zariadení (príprava dieťaťa s rodičom na vyučovanie, sprevádzanie dieťaťa rodičom k lekárovi, na krúžok, vedieme rodičov k tomu, aby sa zúčastňovali konzultačných hodín v škole, aby išli spoločne na nákup potrieb pre dieťa, aby spoločne trávili čas a pod.). Spolupracujeme s príslušnými úradmi (ÚPSVaR, MsÚ, polícia, súdy, prokuratúra), organizujeme alebo sme účastní na rodinných konferenciách.

Profesionálnym náhradným rodičom a náhradným rodičom poskytujeme podporu, pomoc, výchovné poradenstvo, zabezpečíme odborné konzultácie, sprostredkujeme podnety na profesionálny rast vzdelávaním, výcvikmi, školeniami a supervíziami.

Ústavná starostlivosť:

súd môže nariadiť ústavnú starostlivosť len vtedy, ak výchova maloletého dieťaťa je vážne ohrozená alebo vážne narušená a iné výchovné opatrenia nevedli k náprave alebo ak rodičia nemôžu zabezpečiť osobnú starostlivosť o maloleté dieťa z iných vážnych dôvodov a maloleté dieťa nemožno zveriť do náhradnej osobnej starostlivosti alebo do pestúnskej starostlivosti.

Za vážne ohrozenie alebo vážne narušenie výchovy maloletého dieťaťa sa nepovažujú nedostatočné bytové pomery alebo majetkové pomery rodičov maloletého dieťaťa.

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				13 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vátrt	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

Súd môže výnimočne nariadiť ústavnú starostlivosť aj vtedy, ak jej nariadeniu nepredchádzali iné výchovné opatrenia. Výnimočnosť prípadu a neúčelnosť iného výchovného opatrenia musí byť preukázaná.

Súd v rozhodnutí, ktorým nariaďuje ústavnú starostlivosť, musí presne označiť zariadenie, do ktorého má byť dieťa umiestnené.

Pri rozhodovaní o nariadení ústavnej starostlivosti súd vždy prihliadne na záujem maloletého dieťaťa, najmä na citové väzby maloletého dieťaťa k súrodencom a na ich zachovanie. Súd zruší ústavnú starostlivosť najmä vtedy, ak maloleté dieťa možno zveriť do náhradnej osobnej starostlivosti alebo do pestúnskej starostlivosti alebo ak zanikli dôvody, pre ktoré bola nariadená.

Neodkladné opatrenie:

je ochrana maloletého, ak sa ocitne bez akejkoľvek starostlivosti alebo ak je jeho život, zdravie a priaznivý vývoj vážne ohrozený alebo narušený. Rozhoduje o ňom súd a to tak, že nariadi, aby bol maloletý dočasne zverený do starostlivosti fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorú v uznesení určí. Zákon rozlišuje lehotu 24 hodín alebo 7 dní. V uvedenej lehote súd uznesenie vyhotoví. Uznesenie o nariadení neodkladného opatrenia bude vykonateľné vyhlásením, ak sa nebude vyhlasovať, bude vykonateľné, len čo bolo vyhotovené. Súd nariadi, aby ten, kto má maloletého pri sebe, maloletého odovzdal do starostlivosti toho, koho označí súd.

Výchovné opatrenie:

môžu byť nariadené súdnym rozhodnutím, alebo rozhodnutím orgánu SPODaSK.


Súdne rozhodnutie o VO :

- vhodným spôsobom napomenie maloleté dieťa, jeho rodičov a iné fyzické osoby, ktoré svojím správaním ohrozujú alebo narušujú jeho riadnu výchovu,
- určí nad výchovou maloletého dieťaťa dohľad; dohľad vykonáva najmä za súčinnosti orgánu SPOD, obce, školy, neštátnych subjektov a zariadenia, v ktorom je maloleté dieťa umiestnené,
- uloží maloletému dieťaťu obmedzenie v rozsahu potrebnom na predchádzanie a zabraňovanie škodlivým vplyvom, ktoré môžu ohroziť alebo narušiť jeho priaznivý vývoj; dodržiavanie uloženého obmedzenia sleduje najmä za súčinnosti obce,
- uloží maloletému dieťaťu a jeho rodičom povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo odbornému poradenstvu v špecializovaných zariadeniach.

Dieťaťu, jeho rodičom alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, musí byť poskytnutá pomoc na odstránenie príčin, pre ktoré bolo uložené výchovné opatrenie. Pri poskytovaní pomoci na odstránenie príčin, pre ktoré bolo uložené výchovné opatrenie, musia byť využité všetky metódy, techniky a postupy sociálnej práce v závislosti od povahy týchto príčin.

Ambulantné výchovné opatrenia:

- môže byť nariadené súdom alebo orgánom SPODaSK

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				14 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vátr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

- ukladá povinnosť rodičovi alebo dieťaťu zúčastňovať sa výchovných alebo sociálnych programov, sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu (napr. návšteva odborných lekárov, protialkoholická liečba)
- je dôležité oboznámiť sa s podrobnými informáciami o dieťati a jeho rodine
- vyberie a prispôbi sa konkrétny program pre konkrétne dieťa a jeho rodinu
- aby dieťa a rodiny spolupracovali na programe, je potrebné ich motivovať
- dieťaťu a rodine a poskytuje pomoc na odstránenie príčin, pre ktoré bolo uložené VO
- do spolupráce sa okrem nás alebo orgánu SPODaSK zapájajú aj škola, lekár, obec,
- akreditovaný subjekt

Využívajú sa všetky techniky, metódy a postupy sociálnej práce v závislosti od povahy príčin, pre ktoré bolo VO uložené a podľa zvoleného programu VO.

Metódy : pozorovanie, rozhovor, identifikácia potrieb, aktívne a empatické počúvanie, anamnéza, podpora, posilňovanie a rozvoj zručností, sprevádzanie, edukácia, poradenstvo, pomoc k svojpomoci, vysvetľovanie, predchádzanie komplikáciám a konzekvenciám, určovanie cieľa, podpora väzieb, ekomapa, prípadová konferencia, zber informácií, konfrontácia, motivácia a rôzne iné.

Podprogramy


Odborné metódy pri výkone opatrení ambulatnou a/alebo terénnou formou práce v centre sa realizujú prostredníctvom podprogramov. V jednotlivých podprogramoch uvádzame ich cieľ, cieľovú skupinu, pre koho je program určený, obsah, odporúčanú maximálnu dobu trvania a profesiu zamestnanca, u ktorej predpokladáme hlavné ťažisko práce v danom podprograme. Ak je to potrebné a účelné, môžu sa k jednotlivým témam prizvať aj iní odborníci.

Podprogram podľa §11 ods. 3 písm. b) bod 1 zameraný na vykonávanie odborných metód na **prispôsobenie sa novej situácii**.

Cieľ programu: zmiernenie možného negatívneho dopadu novej situácie na rodinu prostredníctvom poskytnutia odbornej pomoci zameranej na stabilizáciu rodinného prostredia.

Cieľová skupina: dieťa a jeho rodič/rodičia alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa

Téma programu: a) zmena v usporiadaní starostlivosti o dieťa, b) strata/nezvestnosť/odchod významnej vzťahovej osoby dieťaťa, c) zmena zdravotného stavu dieťaťa, rodiča/osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa alebo inej blízkej osoby, d) zmena/strata bývania, e) zmena vo fungovaní rodiny.

 <p>Centrum pre deti a rodiny Piešťany</p>	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				15 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vátrt	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

Maximálna/minimálna dĺžka trvania: 40/5 hodín

Realizuje: sociálny pracovník alebo asistent sociálnej práce, psychológ

Podprogram podľa §11 ods. 3 písm. b) bod 2 zameraný na vykonávanie odborných metód na úpravu rodinných a sociálnych pomerov.

Cieľ programu: úprava rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa a rodiny najmä prostredníctvom posilňovania rodičovských a sociálnych zručností za účelom eliminácie negatívnych vplyvov ohrozujúcich dieťa a rodinu.

Cieľová skupina: dieťa, rodič alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa, príbuzní dieťaťa a iné blízke osoby dieťaťa

Téma programu: a) podpora a rozvoj rodičovskej roly, b) podpora a rozvoj kvality vzťahov v rodine, c) starostlivosť o napĺňanie potrieb dieťaťa, d) nácvik a rozvoj finančnej gramotnosti/ekonomických kompetencií rodiny, e) starostlivosť o domácnosť.

Maximálna/minimálna dĺžka trvania: 40/5 hodín

Realizuje: sociálny pracovník alebo asistent sociálnej práce, psychológ


Podprogram podľa §11 ods. 3 písm. b) bod 3 zameraný na vykonávanie odborných metód práce na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch.

Cieľ programu: poskytnutie odbornej pomoci pri riešení výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a medziľudských vzťahov s cieľom predchádzania nepriaznivým vplyvom zaťažujúcej/konfliktnej situácie na dieťa a jeho rodinu.

Cieľová skupina: dieťa a jeho rodič/rodičia alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa, rodiny, v ktorých sa vyskytujú komunikačné a vzťahové problémy medzi jednotlivými jej členmi

Témy programu: a) výchovné a sociálne problémy prejavujúce sa v rodine, b) výchovné a sociálne problémy prejavujúce sa v škole, c) problémy v oblasti finančného hospodárenia d) problémy so začlenením sa do spoločnosti

Maximálna/minimálna dĺžka trvania: 40/5 hodín

 <p>Centrum pre deti a rodiny Piešťany</p>	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				16 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

Realizuje: sociálny pracovník alebo asistent sociálnej práce, psychológ

Podprogram podľa §11 ods. 3 písm. b) bod 4 zameraný na vykonávanie odborných metód na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností.

Cieľ programu: rozvoj a obnova kompetencií rodičov v starostlivosť o dieťa, so zameraním na predchádzanie, zmiernenie alebo eliminovanie príčin ohrozenia dieťaťa v prirodzenom rodinnom prostredí.

Cieľová skupina: rodiny, u ktorých je ohrozený zdravý fyzický, sociálny a psychický vývin dieťaťa

Témy programu: a) podpora a rozvoj rodičovskej roly, b) podpora a rozvoj kvality vzťahov v rodine, c) starostlivosť o napĺňanie potrieb dieťaťa

Maximálna/minimálna dĺžka trvania: 40/5 hodín

Realizuje: sociálny pracovník alebo asistent sociálnej práce, psychológ

Podprogram podľa § 12 ods.1 písm. d) určený dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, ktorým bola uložená povinnosť **zúčastniť sa na výchovnom programe.**


Cieľ programu: prostredníctvom odborných činností (edukatívnych intervencií, techník a aktivít) podporiť rozvoj sociálnych kompetencií alebo konkrétnych zručností dieťaťa a jeho blízkych osôb, ktoré môžu obmedziť alebo odstrániť negatívne vplyvy, ktoré ohrozujú psychický, fyzický a sociálny vývin dieťaťa a tiež zmierniť riziko vzniku alebo prehĺbenia krízovej situácie v rodine.

Cieľová skupina: dieťa a jeho rodič alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa

Obsah programu: a) podpora a rozvoj sebaznania dieťaťa, identifikácia jeho potrieb, posilňovanie a rozvoj emocionálnych kompetencií, b) posilňovanie a rozvoj sociálnych kompetencií, ktoré umožnia dieťaťu primerane reagovať a vyrovnávať sa s rôznymi životnými situáciami, c) podpora zmeny rizikových prejavov správania, d) podpora a rozvoj rodičovských kompetencií týkajúcich sa výchovy a starostlivosti o dieťa, ktoré podporujú zdravý vývin dieťaťa.

Maximálna, minimálna dĺžka trvania: 40/5 hodín

Realizuje: sociálny pracovník alebo asistent sociálnej práce, psychológ

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				17 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vátr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

Podprogram § 12 ods.1 písm. d) určený deťat'u, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, ktorým bola **uložená povinnosť zúčastniť sa na sociálnom programe.**

Cieľ programu: podpora a rozvoj rodičovských kompetencií a sociálnych kompetencií rodiny s cieľom využitia potenciálu rodiny riešiť nepriaznivú životnú situáciu, sprevádzanie rodiny pri zvládaní situácií v oblasti starostlivosti o deti a zabezpečenie ich potrieb.

Cieľová skupina: dieťa a jeho rodič alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa

Obsah programu: a) nácvik a rozvoj sociálnych kompetencií, b) nácvik a rozvoj ekonomických kompetencií rodiny, c) starostlivosť o domácnosť, d) zabezpečenie starostlivosti o deti, e) nácvik a rozvoj rodičovských zručností pri výchove.

Maximálna/minimálna dĺžka trvania: 40/5 hodín

Realizuje: sociálny pracovník alebo asistent sociálnej práce, psychológ

Podprogram podľa § 37 ods. 2 písm. d) určený maloletému dieťat'u alebo jeho rodičom, ktorým bola **uložená povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu.**

Cieľ programu: poskytovanie sociálneho poradenstva rodičom dieťat'a a dieťat'u, s cieľom mobilizácie vnútorných a vonkajších zdrojov ich prirodzeného prostredia, napĺňanie sociálnych potrieb, zlepšovanie vzťahov v interakcii so sociálnym prostredím, ako aj podpora rodiny pri rozvíjaní a zlepšovaní schopností riešiť nepriaznivú životnú situáciu


Cieľová skupina: dieťa a jeho rodič

Obsah programu: a) rozvoj sociálnych kompetencií, b) finančné poradenstvo a zvyšovanie finančnej gramotnosti rodiny /ekonomický rozvoj rodiny, c) podpora a rozvoj rodičovských kompetencií týkajúcich sa výchovy a starostlivosti o dieťa, d) optimalizácia fungovania rodiny a komunikácia

Maximálna/minimálna dĺžka trvania: 40/5 hodín

Realizuje: sociálny pracovník alebo asistent sociálnej práce, psychológ

Podprogram podľa § 37 ods. 2 písm. d) určený maloletému dieťat'u alebo jeho rodičom, ktorým bola **uložená povinnosť podrobiť sa inému odbornému poradenstvu.**

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				18 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

Cieľ programu: podporiť prostredníctvom odborných intervencií rozvoj konkrétnych zručností dieťaťa a jeho blízkych osôb, ktoré môžu obmedziť alebo odstrániť negatívne vplyvy, ktoré ohrozujú psychický, fyzický alebo sociálny vývin dieťaťa a tiež riziko vzniku prehĺbenia krízovej situácie v rodine. Poskytnúť pomoc rodičovi, ktorý má problém s plnením si svojich povinností voči dieťaťu.

Cieľová skupina: deti a rodičia alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa, ktorým bola nariadená povinnosť podrobiť sa výchovnému opatreniu

Obsah programu: a) problémy prejavujúce sa v rodine, b) problémy prejavujúce sa v škole, c) rizikové správanie

Maximálna/minimálna dĺžka trvania: 40/5 hodín

Realizuje: sociálny pracovník alebo asistent sociálnej práce, psychológ

Podprogram podľa § 73 ods. 6 písm. e) zameraný na **poskytovanie sociálneho poradenstva mladému dospelému po ukončení náhradnej starostlivosti**

Cieľ programu: poskytnutie odbornej pomoci a podpory mladému dospelému pri zaraďovaní sa do bežného života prostredníctvom zvyšovania informovanosti vo vybraných oblastiach a posilňovaním sociálnych zručností potrebných pre aktívny pracovný, rodinný a osobný život.


Cieľová skupina: mladý dospelý po ukončení náhradnej starostlivosti

Obsah programu: a) poskytnutie odbornej pomoci a podpory pri zaraďovaní do pracovného života, b) poskytovanie sociálneho poradenstva v otázke bývania, c) poskytovanie sociálneho poradenstva za účelom finančnej gramotnosti, d) pomoc pri vytváraní a udržaní podpornej siete interpersonálnych vzťahov mladého dospelého

Maximálna/minimálna dĺžka trvania: 40/5 hodín

Realizuje: sociálny pracovník alebo asistent sociálnej práce, psychológ

Poskytovanie sociálneho poradenstva mladému dospelému po ukončení náhradnej starostlivosti:

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				19 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

Centrum poskytne mladému dospelému poradenstvo na lepšie pochopenie jeho životnej situácie a pomôže mu pri jeho rozhodovaní sa s ďalšou etapou jeho života. Poradenstvo sa poskytuje v oblastiach:


- Sociálna gramotnosť
- Finančná gramotnosť
- Socializácia
- Pracovné návyky vs. nezamestnanosť
- Základné životné potreby
- Konflikt so zákonom
- Bývanie
- Vzdelanie a kvalifikácia
- Osobnostné predpoklady a zručnosti
- Voľný čas a záujmy
- Spoločenské správanie
- Doprava a cestovanie
- Upratovanie, údržba domácnosti, fungovanie domácnosti
- Choroba a návšteva lekára
- Rodinná a sexuálna výchova
- Občianska výchova
- Environmentálna výchova

Pred samotným poradenstvom najskôr posúdime a zistíme potenciál klienta, jeho osobnostné kvality, zdravotný stav, jeho motivačné faktory, potreby, záujmy, hodnoty, silné a slabé stránky a predpoklady pre ďalšie vzdelávanie a jeho využitie v osobnom rozvoji, ako aj na trhu práce (bilančná diagnostika),

- sumarizácia formálneho a neformálneho vzdelávania,
- tvorba osobného a kariérového profilu,
- zosúladovanie jeho osobnostných predpokladov s požiadavkami na pracovné miesto
- pomoc/spolupráca pri navrhnutí cieľov, identifikácia možných prekážok pri dosahovaní cieľov,
- pomoc pri tvorbe kariérového individuálneho plánu, plánovanie cesty k dosiahnutiu cieľa,
- motivácia, rozvoj vnútorných zdrojov klienta, rozvoj kľúčových kompetencií, mäkkých zručností pre ďalšie vzdelávanie a uplatnenie sa na trhu práce

Pracovno-právne poradenstvo

Poskytujeme základné poradenstvo v oblasti pracovnoprávných vzťahov ako:

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				20 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vátr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

- vypracovanie pracovnej zmluvy, ktorá podrobne upraví vzájomné vzťahy,
- ukončenie pracovného pomeru zo strany zamestnávateľa alebo zamestnanca,
- riešenie zodpovednosti za škody v pracovno-právnych vzťahoch formou zmluvy alebo dohody o hmotnej zodpovednosti,
- pomoc v prípade diskriminácie v pracovno-právnych vzťahoch,
- ochrana osobných údajov zamestnancov,
- dohody o pracovnej činnosti,
- úprava zmluvných vzťahov medzi zamestnancom a zamestnávateľom v prípade ďalšieho vzdelávania, štúdia popri zamestnaní a pod.

Prípadne odporúčame klienta na subjekty, poskytujúce pracovno - právne poradenstvo, sú to najmä: pracovno - právne poradne štátnych inštitúcií, napr.: Inšpektoráty práce, Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny, Centrá právnej pomoci, príp. advokátske kancelárie, Regionálne poradenské a informačné centrá, odborové zväzy, príp. cech, napr. Cech predajcov a autoservisov SR a pod.

Sociálne poradenstvo

Odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Sociálne poradenstvo sa vykonáva na úrovni základného sociálneho poradenstva a špecializovaného sociálneho poradenstva.

Základné sociálne poradenstvo je posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.


Základné sociálne poradenstvo je súčasťou každej sociálnej služby poskytovanej podľa zákona. Špecializované sociálne poradenstvo je zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby, rodiny alebo komunity a poskytnutie im konkrétnej odbornej pomoci.

Centrum odporúča klienta na subjekty sociálneho poradenstva, ktorými sú: štát a jeho organizácie (napr. UPSVaR, obvodné úrady všeobecnej a špecializovanej štátnej správy, ...), verejní poskytovatelia (VÚC, obec a mestá) a nimi zriadené inštitúcie, zariadenia (miestne samosprávne úrady, Denné centrá, Nízkoprahové centrá pre rodinu a deti, Sociálne poradne a pod.) neverejní poskytovatelia (mimovládne organizácie, spolky, združenia a pod.) a nimi zriadené organizácie (napr. Materské centrá, Komunitné a integračné centrá, Denné stacionáre a pod.)

Psychologické poradenstvo

Psychologické poradenstvo sa zameriava na:

- osobné životné krízy,
- partnerské krízy,
- výchovné problémy,
- vzťahové problémy,

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				21 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatrč	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

- rodinné problémy,
- ťažké životné situácie,
- pocity samoty a opustenia, izolácie,
- ťažkosti spojené s prácou a školou,
- nadmerný stres a záťaž,
- pocity úzkosti, strachu,
- psychosomatické ťažkosti,
- problémy v komunikácii,
- problémy s voľbou povolania a výberom zamestnania, vrátane psychologickéj diagnostiky.

Psychologické poradenstvo poskytuje komplexnú psychologickú, diagnostickú, poradenskú a preventívnu starostlivosť klientom aj v oblasti rozvoja ich osobnostného, vzdelávacieho a profesijného vývinu.


Centrum odporúča klienta na subjekty psychologického poradenstva, ktorými sú najmä: Referáty poradensko - psychologických služieb na úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny, centra pedagogicko - psychologického poradenstva a prevencie (CPPPaP), poradenské psychologické služby neštátnych organizácií - hnutia, spolky, nadácie /tretí sektor/, dobročinné organizácie, charitatívne organizácie, cirkev (napr. Univerzitné pastoračné centrum MOSTY (UPC MOSTY) cirkevného zboru Evanjelickej cirkvi a.v. v Bratislave), súkromné psychologické poradne.

Finančné poradenstvo

Poradenstvo tohto druhu obsahuje informácie z oblasti základnej finančnej gramotnosti, ktorá umožňuje klientovi, aby porozumel správne mu zaobchádzaniu s financiami v rôznych životných situáciách. Toto poradenstvo je poskytované v rozsahu, ktorý zohľadňuje vek samotného klienta. Informácie sú zamerané na hospodárenie so zárobkom, tvorbu úspor, vybavovanie hypoték, pôžičiek, informácie týkajúce sa narábania s financiami, aby sa nezadlžovali. Maloleté deti učíme zaobchádzať s vreckovým a rôzne iné.

V prípade potreby odporúčame klienta na subjekty finančného poradenstva, ktorými sú najmä: banky a sporiteľne, regionálne poradenské a informačné centrá (RPIC), podnikateľské a inovačné centrá (BIC), eurofondy (napr. ERASMUS), súkromné poradenské firmy (napr. Podnikateľské poradenské centrum, s.r.o.) združenia (napr. ZMPS - Združenie mladých podnikateľov Slovenska

Príprava záujemcov o profesionálne náhradné rodičovstvo v centre

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				22 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vátr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

Centrum v spolupráci so psychológom a sociálnym pracovníkom, ako aj s inými odborníkmi, pripravuje uchádzačov o PNR prostredníctvom efektívneho interaktívneho spôsobu učenia a umožňuje im získať informácie, vedomosti a praktické zručnosti nevyhnutné na vykonávanie tejto profesie.

Záujemcovia s vysokoškolským vzdelaním absolvujú prípravu v rozsahu 60 hodín, záujemcovia s nižším vzdelaním v rozsahu 80 hodín.

Profesionálny náhradný rodič poskytuje starostlivosť určenému počtu detí a vykonáva svoju prácu v domácom prostredí.

Podľa počtu záujemcov o prácu PNR (minimálne 6), môže centrum vykonávať prípravu 2 krát do roka. V roku 2020 sa bude príprava realizovať v termínoch od 15.05. do 15.07.2020, a od 15.10. do 15.12.2020.

Absolvent prípravy na PNR získava potvrdenie o ukončení a bude zapísaný do databázy záujemcov o profesionálne náhradné rodičovstvo.


Terénna forma opatreniami podľa § 11 ods. 3 odborné metódy:

Centrum vykonáva terénnu formu opatrení na obmedzenie a odstraňovanie negatívnych vplyvov, ktoré ohrozujú psychický vývin, fyzický vývin a sociálny vývin dieťaťa.

Vykonáva to odbornými metódami práce:

Podporu riešenia výchovných problémov, sociálnych problémov a iných problémov v rodine a medziľudských vzťahoch (sanácia rodiny)

- je to súbor opatrení a programov, ktoré sú poskytované alebo uložené prevažne rodičom detí a deťom, ktorých sociálny, biologický a psychologický vývin je ohrozený
- cieľom sanácie rodiny je predchádzať, zmierniť alebo eliminovať príčiny ohrozenia dieťaťa a poskytnúť rodičom a aj dieťaťu pomoc a podporu, k zachovaniu rodiny ako celku. Konkrétne sa jedná o činnosti smerujúce k odvráteniu možnosti umiestnenia dieťaťa mimo rodinu, k realizácii kontaktu dieťaťa s rodinou v priebehu jeho umiestnenia alebo k jeho bezpečnému návratu domov.
- Neoddeliteľnou súčasťou sanácie rodiny sú činnosti podporujúce udržateľnosť kvalitatívnych zmien v rodine dieťaťa, po jeho návrate zo zariadenia ústavnej starostlivosti
- ide o dôsledné uplatňovanie princípov, najmä princípu spoluzodpovednosti, princípu subsidiarity (pomoc, podpora, posila), princípu adresnosti a účelnosti a princípu solidarity a zásluhovosti
- je nutné urobiť všetko preto, aby sa vzťahy v rodine upravili, zlepšili a zároveň sa sanovali najzávažnejšie problémy, čo by celkovo pomohlo rodine stabilizovať sa a plniť si svoje úlohy
- je potreba zabezpečiť predchádzanie vzniku krízových situácií v rodine, ochrany práv a právom chránených záujmov detí, predchádzanie prehlbovaniu a opakovaniu porúch -

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				23 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu detí a plnoletých fyzických osôb a na zamedzenie nárastu sociálno-patologických javov

- zostaví sa multidisciplinárny tím na pomoc dieťaťu a jeho rodine, kde rodičia sú partnermi odborníkov multidisciplinárneho tímu,
- koordinátorom multidisciplinárneho tímu je optimálne zodpovedný pracovník
- kontinuálne prebieha komplexné vyhodnocovanie situácie dieťaťa a jeho rodiny, miera ohrozenia dieťaťa indikuje voľbu ďalších postupov multidisciplinárneho tímu a možnú identifikáciu oblastí sanácie rodiny,
- sú realizované pravidelné prípadové konferencie, ako nástroj podpory dieťaťa a jeho rodiny,
- je pomenovaný cieľ sanácie rodiny a určené časové obdobie, v ktorom je potrebné pracovať na kvalitatívnych zmenách, podľa stanoveného cieľa – plán vykonávania opatrení ambulantnou formou alebo terénnou formou

Metódy : pozorovanie, rozhovor, identifikácia potrieb, aktívne a empatické počúvanie, anamnéza, podpora, posilňovanie a rozvoj zručností, sprevádzanie, edukácia, poradenstvo, pomoc k svojpomoci, vysvetľovanie, predchádzanie komplikáciám a konzekvenciám, určovanie cieľa, podpora väzieb, ekomapa, prípadová konferencia, zber informácií, konfrontácia, motivácia a rôzne iné.

Podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností:

Centrum vykonáva toto opatrenie a riadi sa týmito zručnosťami:

1. Byť dobrým poslucháčom

Je dôležité, aby ste pochopili svoje dieťa, preto ho počúvajte. Mnohí rodičia len hovoria deťom, čo majú robiť bez toho, aby mu dali priestor vyjadriť sa k danej téme, vysloviť svoje obavy, úzkosti a pochybnosti. Venujte svojmu dieťaťu všetku svoju pozornosť, ak s vami chce komunikovať, robota na vás počká.

2. Ukázať svoju nepodmienečnú lásku


Je zrejmé, že všetci rodičia milujú svoje deti, ale je tiež potrebné prejať svoju lásku a náklonnosť. Nikto nevie čítať myšlienky! Je to tak jednoduché, každodenné objatie a niekoľko milých slov a vaše dieťa sa bude cítiť milované, v bezpečí a bude šťastné.

3. Stráviť čas s deťmi

Trávte čas s deťmi. Nemyslíme tým, že dieťa pozerá televízor, alebo si kreslí a vy varíte, či sa venujete iným povinnostiam. Hrajte sa s nimi rôzne hry, rozprávajte príbehy, alebo sa len tak bavte o bežnom živote okolo vás. Posilní to váš emocionálny vzťah.

4. Byť spravodlivý a priateľský

Je dôležité aby ste doma stanovili pravidlá. Mali by byť spravodlivé a presne formulované, trest za ich porušenie by nemal byť príliš krutý. Vo všetkých prípadoch by však komunikácia mala byť priateľská a dieťa nijako neohroziť. Váš potomok by sa vás nemal báť, ale vás rešpektovať.

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				24 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

5. Držať sa pravidiel

Je potrebné, aby ste pravidlá, ktoré zavediete aj dodržiavali. Nemali by ste ich meniť, podľa svojich momentálnych potrieb. Ak sa ich bude držať, vyšlete vášmu dieťaťu signál, že je potrebné a vhodné ich dodržiavať.

6. Byť príkladom

Rodič je prvým veľkým vzorom pre dieťa, napodobňuje ho od ranného veku. Počúva vás a vidí, ako sa správate. Dôkladne zvážte slová, ktoré adresujete svojmu dieťaťu, rovnako zvážte svoje činy. Buďte pre neho vzorom vo všetkých smeroch.

7. Oceňovať, neodcudzovať

Pozitívne rodičovstvo je veľmi dôležité. Namiesto toho, aby ste vždy hovorili svojim deťom, čo nerobiť, skúste im povedať, čo robiť. Pochváľte ich za dobre odvedenú prácu, môžete ich tiež odmeniť za dobré skutky. Motivujte ich, aby dobre činy zopakovali.

8. Byť otvorený vzdelávaniu sa

Nadalej sa vzdelávajte a získavajte informácie o dobrých rodičovských zručnostiach. Naštudujte si knihy, hľadajte na internete, alebo sa poraďte s inými rodičmi. Nezaspiť na vavrínoch, vždy je tu priestor naučiť sa niečo nové.

9. "Obujte si topánky vášho dieťaťa"

Pred tým, ako niečo poviete, či rozhodnete, skúste sa vcítiť do pocitov dieťaťa. Pamätáte sa, aké to bolo, keď ste boli malý vy? Vždy dajte deťom šancu vysvetliť svoje správanie. Je ľahké byť kritický, ale oveľa dôležitejšie je odpustiť a pochopiť.

10. Byť trpezlivý


Pamätajte, Rím nebol postavený za jeden deň. Nečakajte, že sa vaše dieťa zmení cez noc ani neočakávajte, že sa stanete skvelým rodičom okamžite. To všetko trvá určitý čas a zmeny prebiehajú len postupne. Buďte trpezliví.

Komunikácia, riešenie konfliktov, sebaistota, zodpovednosť. Zvýšiť záujem detí o rodičov a rodičov o deti. Prehľbiť u detí vnímanie vlastnej hodnoty na základe schopností a zručností.

Znížiť vplyv porovnávania sa na základe majetku a mediálnych alebo virtuálnych vzorov. Stanoviť pravidlá a zadávať hranice.

12) OPIS PLÁNOVANIA A VYHODNOCOVANIA VÝCHOVNEJ ČINNOSTI V SAMOSTATNE USPORIADANÝCH SKUPINÁCH,

Plány výchovnej činnosti (ďalej PVC) centra sú vypracovávané vychovávateľmi v samostatne usporiadaných skupinách (ďalej SUS) aj v špecializovaných skupinách na obdobie 1 kalendárneho roka. Každá SUS a ŠS si vypracováva svoj plán výchovných činností vzhľadom na vekové zloženie a zdravotný stav detí. Sú v ňom zahrnuté tematické aktivity, viažuce sa k sviatkom počas

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				25 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vátr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024


roka, svetovým dňom a mesiacom. Ďalej zahŕňa akcie, organizované mestom Piešťany alebo rôznymi NO a OZ. Jednotlivé ciele a úlohy PVC sú zapracované aj do plánov výchovnej práce s deťmi (ďalej PVPD). Deti vedíme predovšetkým k zdravému životnému štýlu, k športovo – pohybovým a tvorivým aktivitám, k rozvoju sebaobslužných a sociálnych zručností, finančnej gramotnosti. Pri plánovaní výchovnej činnosti sa dodržiava režim dňa:

Režim dňa v samostatných skupinách počas dní školského vyučovania

5,00 – 6,00 hod.	budíček stredoškólači podľa potreby
6,15 – 6,45 hod.	budíček ostatné deti
6,45 – 7,00 hod.	ranná osobná hygiena
7,00 – 7,20 hod.	raňajky
7,20 – 7,30 hod.	úprava izby
7,30 hod.	odchod detí do školy
12,30 – 14,00 hod.	príchod detí zo školy, oddychová činnosť
14,00 – 15,00 hod.	spoločná príprava na vyučovanie, podľa potreby aj dlhšie
15,00 – 15,20 hod.	olovrant
15,20 – 17,30 hod.	výchovná činnosť s deťmi záujmového charakteru, špeciálno-pedagogická alebo psychologická práca s deťmi podľa potrieb dieťaťa, pobyt vonku, bežné upratovanie izieb, pomoc detí pri príprave večere
17,30 – 18,00 hod.	večera
18,00 – 18,30 hod.	vykonávanie služieb detí
18,30 – 19/20,00 hod.	osobné voľno detí podľa veku detí
19,30 – 20,30 hod.	večerná hygiena mladších detí
20,30 – 21,00 hod.	príprava na spánok mladších detí
21,00 – 21,30 hod.	večerná hygiena starších detí
21,30 – 22,00 hod.	príprava na spánok starších detí
22,00 hod.	nočný kľud

Režim dňa v SUS počas víkendov a školských prázdnin

8,00 – 9,00 hod.	budíček, ranná hygiena a raňajky
9,00 – 12,00 hod.	upratovanie, pranie, pomoc detí pri príprave obeda, výchovné činnosti relaxačného a záujmového charakteru
12,00 – 12,30 hod.	obed


 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				26 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vátr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

12,30 – 17,30 hod.	výchovná činnosť s deťmi záujmového charakteru, pobyt vonku, príprava na vyučovanie (opakovanie), pomoc pri príprave večere
17,30 – 18,00 hod.	večera
18,00 – 18,30 hod.	vykonávanie služieb detí
18,30 – 19/21,00 hod.	osobné voľno podľa veku detí
19,30 – 20,30 hod.	večerná hygiena mladších detí
20,30 – 21,00 hod.	príprava na spánok mladších detí
21,00 – 21,30 hod.	večerná hygiena starších detí
21,30 – 22,00 hod.	príprava na spánok starších detí
22,00 hod.	nočný kľud

Režim dňa v ŠSUS

6,30 - 7,00 hod.	budíček, ranná toaleta, obliekanie
7,00 - 7,30 hod.	raňajky, podávanie liekov
7,30 hod.	odchod detí do školy
8,00 - 9,30 hod.	výchovno - vzdelávacia a rehabilitačná činnosť pre deti, ktoré ostávajú v domove
9,30 - 9,45 hod.	desiata
9,45 – 10,00 hod.	obliekanie a príprava detí na pobyt vonku
10,00 - 11,30 hod.	vychádzka alebo pobyt na dvore
11,30 - 12,30 hod.	obed, príchod detí zo školy, podávanie liekov
12,30 - 14,00 hod.	popoludňajší oddych, individuálne zamestnanie oddychového charakteru
14,00 – 15,00 hod.	príprava na vyučovanie, rehabilitačná činnosť
15,00 – 15,20 hod.	olovrant
15,20 - 17,00 hod.	výchovná činnosť pre deti záujmového charakteru, pobyt vonku
17,00 - 17,30 hod.	príprava detí na večeru
17,30 - 18,00 hod.	večera, podávanie liekov
18,00 - 19,00 hod.	sledovanie televízie, počúvanie hudby, voľné hry
19,00 - 20,00 hod.	večerná toaleta, príprava na spánok malé deti
20,00 - 21,00 hod.	večerná toaleta, príprava na spánok väčšie deti
21,00 hod.	nočný kľud

13) OPIS OBSAHU PRÍPRAVY NA PROFESIONÁLNE VYKONÁVANIE NÁHRADNEJ STAROSTLIVOSTI PODĽA § 16 VRÁTANE POČTU HODÍN URČENÝCH NA NÁCVIK PRAKTICKÝCH ZRUČNOSTÍ VO VÝCHOVNEJ PRÁCI S DEŤMI, PREDPOKLADANÝ TERMÍN ZARADENIA FYZICKEJ OSOBY DO PRÍPRAVY NA PROFESIONÁLNE VYKONÁVANIE NÁHRADNEJ STAROSTLIVOSTI OD PREJAVENIA ZÁUJMU FYZICKEJ OSOBY O TÚTO PRÍPRAVU A PERSONÁLNE

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				27 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

ZABEZPEČENIE TEJTO PRÍPRAVY, AK CENTRUM VYKONÁVA AJ PRÍPRAVU NA PROFESIONÁLNE VYKONÁVANIE NÁHRADNEJ STAROSTLIVOSTI,

Základné podmienky a rozsah prípravy sú upravené Zákonom č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Vyhláškou č. 103/2018 Z. z. Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 305/2005 Z. z.

Centrum pre deti a rodiny pripravuje uchádzačov o vykonávanie PNS prostredníctvom efektívneho interaktívneho spôsobu učenia a umožňuje im získať informácie, vedomosti a praktické zručnosti nevyhnutné na vykonávanie profesie profesionálneho náhradného rodiča (PNR).

Kurz prípravy na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti zabezpečuje centrum bezplatne. Náklady spojené s dopravou, stravovaním, ubytovaním a pod. si záujemca zabezpečuje z vlastných zdrojov.

V roku 2024 sa bude príprava v našom zariadení realizovať v termíne od 10.04.2024 do 15.06.2024.

V prípade nenaplnenia počtu záujemcov o kurz, ďalší plánujeme otvoriť **na jeseň 2024**, o čom Vás budeme informovať na našej webovej stránke.

Postup pri evidencii žiadostí a realizácii kurzu:

Žiadosť záujemcu bude bezodkladne zaevidovaná.


Najneskôr do 15 dní od prijatia žiadosti je CDR povinné písomne zaslať záujemcovi odpoveď, kde uvedie možnosti termínov začatia prípravy, ale aj termíny začatia priprav v okolitých centrách, aby mal každý záujemca o prípravu možnosť vybrať si termín a miesto začatia prípravy.

Počet záujemcov o prípravu na vykonávanie PNR, aby sa kurz uskutočnil, je minimálne 5 a maximálne 12 osôb.

Príprava na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti sa bude realizovať len v prípade dostatočného počtu prihlásených záujemcov v termíne uvedenom v programe centra V prípade nedostatočného počtu prihlásených záujemcov o prípravu na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti budú záujemcovia odporučení na iné centrum.

Časové rozvrhnutie prípravy je v kompetencii odborného tímu vykonávajúceho prípravu na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti, príp. podľa dohody so záujemcami (napr. v pravidelnom intervale raz za týždeň, súvislá príprava v priebehu týždňa a pod.).

Prípravu realizuje tím zložený z odborných zamestnancov CDR Piešťany /psychológovia, sociálny pracovník/. K príslušnej téme obsahu prípravy budú prizvaní i odborní zamestnanci,

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				28 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vátr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

špeciálny pedagóg, liečebný pedagóg, PNR, prípadne externý lektor, ktorý nie je členom realizačného tímu .

Obsah prípravy je rozvrhnutý do tém, ktoré vychádzajú z legislatívy, ako aj praxe overených okruhov tém vyžadujúcich si náležitú pozornosť.

Názvy tém na jednotlivých stretnutiach:

I. Základné informácie (právne predpisy upravujúce oblasť sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a rodinnoprávne vzťahy, ďalšie všeobecne záväzné právne predpisy súvisiace s profesionálnym vykonávaním náhradnej starostlivosti a zákon o profesionálnych náhradných rodičoch)

II. Výchovné opatrenia, náhradná starostlivosť a osvojenie , Informácie o právach dieťaťa (Deklarácia práv dieťaťa) , Motivácia pre vykonávanie PNR

III. Rola PNR (ako sa s ňou stotožniť, špecifickosť role PNR, výchovné zručnosti PNR)
Psychický vývin, fyzický vývine a sociálny vývin dieťaťa a potreby dieťaťa (základné potreby, psychosociálne potreby, podľa vývinového obdobia, špecifické uspokojovanie potrieb dieťaťa v ústavnej starostlivosti)

IV. Traumy a straty v živote dieťaťa a ich vplyv na jeho prežívanie a správanie.

(odmietnutie, opustenie, ponižovanie, narodenie mladšieho súrodenca, krivda)

Význam biologickej rodiny (podpora vzťahu, stretávanie sa s biologickou rodinou, prínosy a riziká stretávania)

V. Teória vzťahovej väzby.

Rómske dieťa v PNR (etnicita detí, postoje a ich vplyv na naše konanie)

Informácie o právach a povinnostiach PNR

VI. Zmena dynamiky rodinného systému (Nové výchovné situácie v rodine Zmeny v rodine smerom navonok


Budovanie identity dieťaťa

Odchod dieťaťa z PNR(zvládanie odchodu dieťaťa z rodiny PN, reakcia na záťažové situácie a spôsoby ich zvládania)

Straty v živote/ proces straty a spôsoby ako s ňou zaobchádzať)

Koordinácia procesu plynulého prechodu dieťaťa z PNR do inej rodiny (rozlúčka, odchod dieťaťa z rodiny PNR, príprava osobných vecí dieťaťa)

Psychohygiena a vyhorenie

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				29 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vátr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

VII. Dieťa so špecifickými potrebami- syndróm CAN (týranie, zneužívanie a zanedbávanie detí)

Zdravotné znevýhodnenie (definícia, formy, odporúčaný prístup k deťom)

Obchodovanie s deťmi (definícia, formy, následky na duševné zdravie, odporúčaný prístup k deťom)

VIII. Dieťa so špecifickými potrebami- závislosti (špecifiká závislosti u detí a dospelujúcich, prejavy závislosti, proces vzniku závislosti, typy závislostí, odporúčaný prístup k deťom)

Dieťa s poruchou pozornosti a hyperaktivitou- ADHD (definícia, oblasti symptómov, ktoré ADHD postihuje, príčiny vzniku a rozvoja, odporúčaný prístup k deťom s ADHD)

Rozsah prípravy je:

- 60 hodín, ak fyzická osoba ukončila úplné stredné vzdelanie,
- 80 hodín, ak fyzická osoba ukončila stredné vzdelanie,
- najmenej **21 hodín nácviku** praktických zručností podľa § 16 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 103/2018 Z. z., ak ide o **manžela / manželky/ profesionálneho náhradného rodiča** a starostlivosť v profesionálnej náhradnej rodine zabezpečuje len jeden z manželov.

Odporúčaná dĺžka trvania prípravy je najviac tri mesiace, pričom čistý časový fond je 60 resp. 80 hodín (resp. 21 hodín), bez prestávok.

Pri príprave v trvaní 80 hodín je obsahový základ rovnaký, **nadstavba v trvaní 20 hodín** spočíva v prehľbovaní okruhov, ktoré sa v priebehu prípravy ukázali ako problémové a je potrebné sa k nim vrátiť.


Povolená neúčast' záujemcu na skupinových aktivitách je najviac 10 % časového fondu, pričom musí byť riadne zdokladovaná. Akceptovateľnými dôvodmi sú práceneschopnosť, úmrtie v rodine a pod. Zameškaný čas je potrebné si nahradiť individuálne po dohode s odborným tímom.

Manžel / partner záujemcu o prípravu na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti je povinný zúčastniť sa najmenej 21 hodín nácviku praktických zručností, pričom sa odporúča venovať najmä týmto témam:

- vývinové štádiá dieťaťa a jeho potreby,
- príchod a odchod dieťaťa z PNR,
- strata a trauma,
- PNR ako systém.

Manžel / partner obdrží potvrdenie o účasti na kurze **Príprava na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti**.

Po ukončení prípravy na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti centrum zhodnotí prípravu v písomnej podobe a záujemca obdrží potvrdenie o jej absolvovaní – „**Zhodnotenie prípravy na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti**, ktoré obsahuje:

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				30 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

- zhodnotenie záujmu fyzickej osoby o získanie informácií
- zhodnotenie spolupráce pri nácviku počas prípravy na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti,
- zhodnotenie motivácie fyzickej osoby na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti,
- záver, či fyzická osoba absolvovala alebo neabsolvovala prípravu na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti.

Následne bude záujemca zapísaný do databázy záujemcov o profesionálne náhradné rodičovstvo, na základe čoho si môže podať žiadosť do zamestnania na pozíciu profesionálneho náhradného rodiča (PNR). V prípade, že fyzická osoba ukončí prípravu v jej priebehu, písomné zhodnotenie sa nevypracuje vôbec.


Profesionálny náhradný rodič je zamestnancom centra pre deti a rodiny, poskytuje starostlivosť určenému počtu detí a vykonáva svoju prácu vo svojom domácom prostredí, rodinnom dome alebo byte, ktorého je PNR vlastníkom, spoluvlastníkom, nájomcom alebo spoločným nájomcom. Do PNR sú umiestňované prednostne deti od 0 do 6 rokov veku, o čom rozhoduje odborný tím centra pre deti a rodiny. **Jeden PNR poskytuje starostlivosť 2-3 deťom, výnimočne, ak je dieťa ŤZP alebo na základe diagnostiky vyžaduje osobitnú starostlivosť, 1 dieťaťu.**

Ak budete mať na nás akékoľvek otázky ohľadom prípravy do jej začatia, môžete sa s nami skontaktovať emailom na adrese socialne@ddpiestany.sk, prípadne telefonicky na číslach 033 243 3012, 0905 063 603.

14) UVEDENIE ROZSAHU HODÍN POČAS DŇA A DNÍ V TÝŽDNI, POČAS KTORÝCH SA VYKONÁVAJÚ JEDNOTLIVÉ OPATRENIA

Centrum vykonáva opatrenia ambulantnou a terénnou formou počas pracovných dní v tomto čase:

Dni	Ambulantná forma vykonávania opatrení	Terénna forma vykonávania opatrení
Pondelok	08.00 - 12.00	12:00 – 16:00
Utorok	dohodou	8:00 – 16:00
Streda	08:00 – 16:00	dohodou
Štvrtok	dohodou	8:00 – 16:00
Piatok	08.00 – 15:00 a dohodou	dohodou

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				31 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

Sobota	podľa potreby	
Nedeľa	podľa potreby	

Opatrenia sú vykonávané 5 zamestnancami. Ambulancia na vykonávanie opatrení sa nachádza na prízemí hneď vedľa budovy na Sasinkovej ulici v Piešťanoch.


Zamestnanci centra vykonávajú opatrenia aj terénnou formou. Majú rozvrhnutý pružný pracovný čas. Rozsah hodín je len orientačný a flexibilne reaguje na aktuálne potreby klienta.

15) OPIS TVORBY A VYHODNOCOVANIA ČIASTKOVÝCH PLÁNOV INDIVIDUÁLNEHO PLÁNU ROZVOJA OSOBNOSTI DIEŤAŤA, OPIS TVORBY A VYHODNOCOVANIA INDIVIDUÁLNEHO PLÁNU ODBORNEJ PRÁCE S DIEŤAŤOM A JEHO RODINOU ALEBO PLÁNU ODBORNEJ PRÁCE S PLNOLETOU FYZICKOU OSOBOU,

Individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa (ďalej IPROD) je zložený z Plánu výchovnej práce s dieťaťom (ďalej PVPD), sociálneho plánu, hlavných úloh psychologickéj činnosti psychológa centra a u detí zo špecializovaných skupín aj z plánu komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti. PVPD vypracovávajú pre každé dieťa sprevádzajúci vychovávatelia na obdobie jedného roka, začiatkom školského roka od septembra do augusta. Na základe záverov pedagogickej a odbornej diagnostiky (psychológ, špeciálny pedagóg, fyzioterapeut), prebiehajúcej v období cca 1- 3 mesiacov po prijatí dieťaťa do zariadenia sú každému dieťaťu individuálne vypracované všeobecné výchovné ciele.

Tieto sa stanovujú v piatich oblastiach: výchova, vzdelávanie, záujmová a rekreačná činnosť, zdravotná starostlivosť a v oblasti spolupráce s rodinou a osobami blízkymi dieťaťu. Na začiatku mesiaca sa jednotlivé ciele rozpracujú na konkrétne kroky (čiastkové ciele) a určia sa spôsoby, ako ich dosiahnuť. Mesačne sa vyhodnocujú. Na mesačných hodnoteniach a následnom určovaní si cieľov na ďalší mesiac, sa podieľajú aj deti, ktoré sa v rámci svojich možností a schopností, učia voliť si, plánovať, napĺňať a vyhodnocovať aktivity na obdobie jedného mesiaca. PVPD vychovávatelia vyhodnocujú polročne, na základe mesačných hodnotení čiastkových cieľov.

Sociálny plán dieťaťa vypracováva sociálny pracovník v spolupráci s kurátormi dieťaťa a obcou/mestom, kde má dieťa trvalý pobyt. Sociálny plán vychádza z posúdenia situácie dieťaťa a jeho rodiny a zohľadňuje najlepší záujem dieťaťa. Aktualizuje sa podľa výsledku prehodnotenie plnenia úloh a výsledku prehodnotenia miery ohrozenia dieťaťa. Ciele sociálneho plánu ako aj konkrétne úlohy sú definované a rozdelené na rodinných/prípadových konferenciách v spolupráci všetkých zúčastnených.

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				32 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vátr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

Plán komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti vypracováva a vyhodnocuje hlavná zdravotná sestra, ako i odborný zamestnanec vykonávajúci metódy fyzioterapie, na základe zdravotných záznamov o dieťaťu. Hlavná sestra zabezpečuje aj odborné vyšetrenia detí a komunikuje s lekármi. Za plán psychologickú činnosť je zodpovedný psychológ. Vypracováva ho na základe odbornej psychodiagnostiky alebo na základe úloh, vyplývajúcich z prípadových konferencií, z porad zariadenia a pod., na obdobie 1 roka, od septembra do augusta. Vyhodnocuje ho raz ročne.


Pokiaľ nie je potrebné tento plán vypracovať, svoje psychologické ciele s dieťaťom psychológ zapracováva do jeho PVPD podľa potrieb. Psychológ spolupracuje s vychovávateľmi na tvorbe a formulovaní výchovných cieľov. Postup práce, prípadne ciele práce, sa v priebehu roka upravujú alebo menia podľa vývinového obdobia a potrieb dieťaťa. Psychológ pracuje s deťmi individuálne aj skupinovo, používa metódy rozhovoru (motivačný, podporný, terapeutický), skríningu, psychologického poradenstva, individuálnej a skupinovej psychoterapie (relaxácia, imaginácia, zvládanie emócií, agresivity, stresu a pod.), psychologického poradenstva deťom, biologickým rodičom a príbuzným dieťaťu, zamestnancom, náhradným rodičom, pracuje s profesionálnymi rodičmi, vykonáva poradensko-konzultačnú činnosť pre zamestnancov, pripravuje dieťa do NRS alebo na rôzne druhy premiestnenia, podľa potreby pracuje s mladým dospelým. Psychológ vypracováva psychologické správy o deťoch, interakcií s rodičmi, prípadne náhradnými rodičmi. Je viazaný mlčanlivosťou a dokumentáciu, ktorú vedie, je dôverná.

Špeciálny pedagóg sa venuje všetkým deťom so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami (ďalej ŠVVP), ako aj deťom, umiesteným v špecializovanej skupine s mentálne a telesným postihnutím. Úzko spolupracuje so psychológom a špeciálnym pedagógom v CPPPaP alebo v ŠCPPPaP, kde je vykonávaná aj odborná diagnostika týchto detí. V centre realizuje individuálne a skupinové aktivity s deťmi na základe odporúčaní z CPPPaP alebo z ŠCPPPaP, komunikuje so školou, pomáha s prípravou na vyučovanie deťom i vychovávateľom, poskytuje vychovávateľom poradenstvo a vedenie pri práci s deťmi, spolupracuje s nimi pri formulovaní výchovno-vzdelávacích cieľov v PVPD, resp. formuluje špeciálno-pedagogické ciele do PVPD.

Deťom vo svojej starostlivosti vypracováva plán špeciálno-pedagogickej práce na základe záverov z diagnostiky. Tento vyhodnocuje raz polročne až ročne. Deťom so ŠVVP zabezpečuje špeciálno-pedagogické, kompenzačné a podporné prostriedky. Špeciálny pedagóg sa zúčastňuje prípadových konferencií.

16) PODMIENKY PRE ZÁUJMOVÚ ČINNOSŤ, ŠPORTOVÚ ČINNOSŤ, KULTÚRNU ČINNOSŤ, REKREAČNÚ ČINNOSŤ A PREJAVOVANIE NÁBOŽENSKÉHO VYZNANIA A VIERY

O podporu inklúzie našich detí sa snažíme každodenne. Deti pripravujeme na život v spoločnosti predovšetkým výchovou a vzdelávaním (tvorba akceptujúceho, vľúdneho prostredia, podpora emocionálnych väzieb s rodinou, rozvoj hygienických a sebaobslužných zručností, kognitívnych schopností a sociálnych zručností a hlavne podporou aktívneho trávenia voľného času detí), ale

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				33 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vátr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

taktiež aj špeciálnymi aktivitami. Deti navštevujú zväčša bežnú základnú školu a CVČ, kde sa denne stretávajú s intaktnou populáciou detí. Vierovyznanie detí v Centre môže byť rôzne a preto je dôležité sa s nimi o tomto rozprávať a usmerňovať ich pri svojich potrebách a prejavoch tak aby, medzi nimi nevznikali spory.

Na podporu inklúzie detí realizujeme rôzne v mimoškolské, športové, kultúrne aktivity, ako sú napríklad návštevy koncertov, divadla, výstav, besedy so známymi osobnosťami, výlety, turistika, plávanie, tábory.

17) OPIS ZABEZPEČENIA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI DEŤOM A PLNOLETÝM FYZICKÝM OSOBÁM, PRE KTORÉ SA VYKONÁVAJÚ POBYTOVÉ OPATRENIA V CENTRE,

Centrum Piešťany má zabezpečené základné zdravotné ošetrovanie, ako i očkovanie, u obvodného detského lekára, pani MUDr. Talpašovej, na Kukučínovej ul. č. 21. Ak do zariadenia prichádzajú deti, ktoré majú iného pediatra na území mesta, nemeníme ho, dieťa ostáva v jeho registrácii. Zubná lekárka je MUDr. Vetríková, ktorá má svoju ordináciu na Základnej škole Holubyho. Ošetruje naše deti ktoré navštevujú práve túto školu, ako i deti zo Špeciálnej základnej školy na Valovej ulici. ŤZP deti zo špecializovanej skupiny na Mierovej ulice majú iného zubného lekára, ktorý sa špecializuje na postihnuté deti a tým je MUDr. Klampár. Ak je to potrebné, navštívime i stomatologickú kliniku v Bratislave, na Heydukovej ulici.

Detského psychiatra navštevujeme v Trenčíne, je to MUDr. Kvasnička, alebo v Nitre, je to MUDr. Vavrová. Na území mesta je nemocnica s oddeleniami – detské, chirurgia, ortopédia, interné, gynekologicko-pôrodnice, a poliklinika s odbornými ambulanciami – kožné, gastroenterologické, ORL, endokrinologické, imunoalergologické, hematologické, neurologické, očné, pneumologické, urologické.


Ak lekár nemá atestáciu v danom odbore pre deti, navštevujeme odborných lekárov v Trnave alebo v Bratislave.

Profesionálny náhradní rodičia majú zabezpečenú zdravotnú starostlivosť, pre deti im zverenú, v mieste trvalého bydliska PR. Podľa odporúčaní obvodného pediatra potom navštevujú odborné ambulancie.

18) OPIS ZABEZPEČENIA ŠKOLSKEJ DOCHÁDZKY A PRÍPRAVY NA POVOLANIE DETÍ A MLADÝCH DOSPELÝCH

Predprimárne vzdelávanie máme zabezpečené v MŠ na ul. A. Trajan.

Povinná školská dochádzka je pre deti s normointelektom dostupná v blízkosti zariadenia, je to na Holubyho ulici. Pre deti s postihnutím je to Spojená škola, ale na 2 miestach, na ul. Valovej je to variant A, na Žilinskej ulici je to pre variant B a C. Deti ležiace a deti, ktoré z nejakého dôvodu

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				34 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

nemôžu navštevovať tieto zariadenia, majú zabezpečené vyučovanie priamo na pôde Centra, kam za nimi niekoľko krát do týždňa prichádza špeciálny pedagóg a učiteľ.

Možností študovať na strednej škole je na území mesta mnohoraké. Máme tu gymnázium, stredné odborné školy (technická, záhradnícka, obchodu a služieb, priemyselná elektrotechnická, hotelová akadémia). Ak si deti vyberú vzdelávanie v odbore, ktoré nie je možné zabezpečiť v našom meste, môžu dochádzať do mesta alebo bývať na internáte v meste, ktoré túto školu má. Či už je to Trnava, Trenčín, Topoľčany, Bratislava, Nitra. Špeciálna stredná škola je najbližšie v Trnave.

Ale je možnosť vzdelávať sa i v Bratislave či Topoľčanoch. Podporujeme deti v slobodnom výbere budúceho povolania, s prihliadnutím na ich záujmy, ale musíme ich smerovať k reálnym alternatívam, ktoré vyplývajú z ich možností. Ak je to v možnostiach dieťaťa, podporujeme ho vo výbere maturitného odboru a následne v ďalšom štúdiu i na vysokej škole.

Ak sa dieťa rozhodne, že po ukončení štúdia pôjde pracovať, zameriavame sa na výber povolania vyplývajúceho z jeho štúdia. Ak o to dieťať nemá záujem, hľadáme spoločne zamestnanie, ktoré dieťa zvládne vykonávať, a ktoré je buď na území mesta, alebo ponúka dopravu z miesta bydliska, poprípade ak ponúka i ubytovanie.

19) OPIS PRÁV DIEŤAŤA ALEBO PLNOLETEJ FYZICKEJ OSOBY, PRE KTORÉ SA VYKONÁVAJÚ OPATRENIA V CENTRE, A OPIS PRÁV RODIČA DIEŤAŤA A INÝCH BLÍZKYCH OSÔB DIEŤAŤA ALEBO PLNOLETEJ FYZICKEJ OSOBY, PRE KTORÉ SA VYKONÁVAJÚ OPATRENIA V CENTRE VRÁTANE:


1) spôsobu, akým dieťa, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia pobytovou formou v centre, môže udržiavať kontakt s rodičom, s ďalšími príbuznými a osobami, ku ktorým má blízky vzťah

Kontakty detí s rodinou zabezpečujú sociálni pracovníci, ktorí spolu s vychovávateľom a psychológom centra sa zúčastňujú návštev a komunikácie s rodinami detí.

Úlohou všetkých zainteresovaných je motivovať rodinu k spolupráci, zabezpečiť ich kontakty s dieťaťom počas jeho pobytu v centre.

V spolupráci s členmi rodiny dospieť k zlepšeniu medziľudských vzťahov v rodine a k úprave materiálnych a sociálnych podmienok v rodine v takej miere, aby bola schopná dieťaťu zabezpečovať jeho potreby.

V Centre v Piešťanoch majú kontakt s rodinou, či už s rodičmi, súrodencami alebo ostatnou rodinou takmer všetky deti. Kontakty sa uskutočňujú telefonicky, emailami i osobne návštevou rodiny v Centre, alebo v domácom prostredí rodiny formou návštev, krátkodobých víkendových alebo prázdninových pobytov detí. Rodiny majú možnosť i viacdňovej návštevy dieťaťa v Centre, rodičia môžu v prespať v návštevnej miestnosti.

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				35 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vátr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

2) spôsobu, akým sa dieťa, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, môže obrátiť aj bez vedomia centra na orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, verejného ochrancu práv, komisára pre deti, komisára pre osoby so zdravotným postihnutím, súd alebo prokuratúru, napr. poštou, internet, telefón.

V centre je všetkým deťom k dispozícii schránka, kde môžu adresovať svoje potreby, sťažnosti a vyjadriť svoju spokojnosť či nespokojnosť. V prípade ak majú pocit, že im bolo ublížené alebo boli obmedzené ich práva majú možnosť obrátiť sa na komisára pre deti, súd, políciu, prokuratúru alebo verejného ochrancu práv. K tomuto im slúži na dostupnom mieste pre všetky deti nástenka, kde majú vyznačené všetky kontakty.

3) podmienok doručovania pošty, prístupu na internet a používania telefónu,

Pošta, ktorá je adresovaná deťom, je evidovaná v registratúrnom stredisku a podľa veku dieťaťa a jeho rozumovej vyspelosti im je pošta doručovaná osobne do ich vlastných rúk. Poštu neotvárame, deti majú právo na súkromie. V prípade ak dieťa nevie alebo nedokáže poštu otvoriť či prečítať, túto úlohu prevezme vychovávateľ a list si spolu otvoria a prečítajú. Prístup na internet je deťom voľne k dispozícii prostredníctvom Wi-Fi signálu a to podľa nasledovného časového harmonogramu:

Počas školského roka:

Pondelok - Piatok od 15:00 hod – 22:00 hod.

Sobota – Nedeľa od 09:00 hod – 23:00 hod.

Počas letných prázdnin:

Pondelok – Nedeľa od 08:00 – 24:00 hod.

Na internet sa pripájajú vlastnými mobilnými zariadeniami, tabletmi a podobne. alebo majú k dispozícii notebook, ktorý im vždy odovzdá vychovávateľ a po skončení používania ho odovzdajú naspäť.


Používanie mobilných telefónov je upravené nasledovnými pravidlami:

Deti do 15 rokov odovzdávajú zariadenie vychovávateľom počas školského vyučovania o 20:00 hod. a počas víkendov a prázdnin o 21:00 hod. Deti staršie ako 15 rokov zariadenie neodovzdávajú, sú však povinné ho vypnúť počas školského vyučovania o 22:00 hod. a počas víkendov a prázdnin o 24:00 hod.

Opis práv dieťaťa:

Deti a mladí dospelí majú právo:


1. na kvalifikovanú všestrannú starostlivosť, kvalifikovanú odbornú pomoc zamestnancov centra

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				36 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

2. na stabilné prostredie. Majú možnosť vytvárať si blízke citové vzťahy s rovesníkmi aj dospelými osobami
3. na plánovanú budúcnosť – sanácia rodiny, náhradná rodinná starostlivosť, osamostatňovanie
4. na ochranu v prostredí centra pred šikanovaním, zneužívaním a násilím
5. na súkromie
6. na zachovanie, obnovenie a zlepšovanie kontaktu s rodičmi, súrodencami, príbuznými a blízkymi osobami
7. na nadväzovanie kontaktov a vzťahov s blízkymi osobami a rovesníkmi
8. na vzdelanie podľa svojich schopností a na výber strednej resp. vysokej
9. na rozvoj svojich schopností, zručností a nadania
10. na zdravý životný štýl (stravovanie, rekreačná činnosť)
11. na starostlivosť o telesné a duševné zdravie
12. na spolurozhodovanie o svojom živote vo všetkých rozhodnutiach, ktoré sa týkajú ich osoby alebo ich rodiny
13. požiadať o pomoc pri ochrane svojich práv . To platí aj vtedy, ak dieťa nemôže vzhľadom na svoj vek a rozumovú vyspelosť požiadať o pomoc samo, ale prostredníctvom tretej osoby

Opis práv rodiča dieťaťa:

1. Ak rodičia nemajú rodičovské práva nijakým spôsobom upravené, obmedzené alebo zrušené podľa zákona o rodine, centrum je povinné spolupracovať s rodičmi v starostlivosti o dieťa, rešpektovať práva rodičov :
2. *Rodičia majú právo na informácie o dieťati*
 Informácie o dieťati podáva sociálna pracovníčka, s ktorou si rodič dohodne stretnutie alebo mu podá informácie telefonicky, ak je presvedčená, že sa rozpráva s rodičom. Záznamy o informovaní rodičov sú zaznamenané v Záznamovom hárku SP, alebo v internom doklade v spisovej dokumentácii dieťaťa.
 Informácie o vzdelávacom procese dieťaťa podáva vychovávateľ. Záznamy o informovanosti rodičov sú zaznamenané v Knihe denného hlásenia, v Záznamoch o fyzickom, psychickom a sociálnom vývine resp. v Mesačnom vyhodnotení PVP.
3. *Rodičia majú právo požiadať o pomoc pri návrhu na zrušenie ústavnej starostlivosti*
 Ak rodič požiada o zrušenie ústavnej starostlivosti Centrum mu poskytne poradenstvo o spôsobe podania žiadosti.
4. *Rodičia majú právo na stretávanie sa s dieťaťom:*
 - a) Centrum utvára podmienky na stretávanie sa dieťaťa s jeho rodičmi. Dieťaťu a jeho rodičom poskytuje Centrum, orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a obec pomoc na uľahčenie priebehu stretnutí, na rozvoj a úpravu ich vzájomných vzťahov a na úpravu rodinných pomerov dieťaťa.


 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				37 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

- b) Centrum dohodne s rodičmi dieťaťa a s dieťaťom, ktoré je schopné vyjadriť svoj názor, miesto, čas, rozsah a spôsob stretávania sa s ohľadom na potreby dieťaťa, možnosti a schopnosti rodičov dieťaťa.
- c) Ak je to v záujme dieťaťa nevyhnutné, centrum môže určiť, že rodičia dieťaťa sa môžu stretnúť s dieťaťom len za prítomnosti zamestnanca, ktorý je dieťaťu známou osobou, alebo len v centre, ktoré na tento účel utvára vhodné podmienky, alebo mimo Centra na území obce, v ktorej je sídlo centra
- d) Návštevy rodičov v centre musia prebiehať tak, aby neboli obmedzované práva ostatných detí v samostatnej skupine. Všetky návštevy bez výnimky prebiehajú výhradne v spoločných priestoroch, čím nie je dotknuté právo detí na súkromie. Termín návštevy rodičov je dopredu dohodnutý so sociálnou pracovníčkou. Ak rodičia prídu neohlásení, dĺžku návštevy určí službukonajúci zamestnanec. Na dĺžke návštevy blízkej osoby a priateľov detí a mladých dospelých sa dopredu dohodne službukonajúci vychovávateľ s návštevou tak, aby nebolo zamedzené plneniu denných úloh v rámci harmonogramu dňa.
- e) Ak je to vhodné a môže centrum v súlade s individuálnym plánom rozvoja osobnosti dieťaťa umožniť dieťaťu pobyt u rodičov.
- f) Rodičia oznamujú svoj záujem o pobyt dieťaťa v domácom prostredí písomnou formou. centrum v súlade s opatreniami v Individuálnom pláne rozvoja osobnosti dieťaťa rozhodne s spôsobe použitia stravného dieťaťa, ktoré odovzdá rodičom vo forme finančnej alebo vo forme nákupu potravín. Vychovávateľ pred odchodom dieťaťa odovzdá rodičom Plán činnosti pre rodinu, v ktorom sú zaznamenané úlohy pre dieťa aj rodičov ako aj výchovné usmernenia pre rodičov.

Opis práv dieťaťa, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia ambulantnou a terénnou formou

Deti majú právo:

1. na bezpečný priestor, kde im bude poskytnutá kvalifikovaná odborná pomoc a starostlivosť, zameraná na efektívne riešenie ich problémov a minimalizáciu následkov
2. na dôstojné jednanie
3. požiadať o pomoc
4. na vypočutie ich problémov
5. požiadať o zmenu vopred dohodnutého termínu
6. na veku primerané vysvetlenie, v prípade ak niečomu nerozumejú a usmernenie v rozmedzí ich rozumových schopností
7. vyjadriť samostatne a slobodne svoj názor vo všetkých veciach, ktoré sa ich týkajú, ich názoru má byť venovaná náležitá pozornosť zodpovedajúca veku a rozumovej vyspelosti
8. vyjadriť nespokojnosť s poskytovanými opatreniami a požiadať o nápravu
9. na rozvoj duševných schopností a sociálnych zručností


 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				38 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

10. na zachovanie vlastnej identity vrátane štátnej príslušnosti, mena, rodinných záväzkov, na slobodu myslenia, svedomia, slobodu náboženstva a rešpektovanie ich etnika
11. nebyť vystavené nezákonnému zasahovaniu do vlastného súkromia
12. na uznanie princípu, že obidvaja rodičia majú spoločnú zodpovednosť za ich výchovu a vývoj, najlepšie záujmy detí budú pritom ich prvoradou starosťou
13. na ochranu pred všetkými formami fyzického alebo psychického násillia, poškodenia alebo zneužitia, zanedbávania alebo nedbalého zaobchádzania
14. na rozvíjanie nadania, duševných a fyzických schopností na najvyššiu možnú mieru, rozvíjanie úcty k ľudským právam, základným slobodám a k princípom stanoveným v Charte OSN, rozvíjanie úcty k rodičom, k vlastnej kultúrnej identite, jazyku i hodnotám, k národným hodnotám krajiny, v ktorej deti žijú i krajiny, z ktorej pochádzajú a k civilizáciám odlišným od ich vlastnej, príprave detí na zodpovedný život v slobodnej spoločnosti v duchu porozumenia, mieru, znášanlivosti, rovnosti pohlaví a priateľstva medzi všetkými národmi, etnickými, národnými a náboženskými skupinami, rozvíjanie úcty k prírodnému prostrediu
15. na odpočinok a voľný čas
16. byť oboznámení so svojimi právami, ale aj povinnosťami

19) OPIS POVINNOSTÍ DIEŤAŤA ALEBO PLNOLETEJ FYZICKEJ OSOBY , PRE KTORÉ SA VYKONÁVAJÚ OPATRENIA V CENTRE, A OPIS POVINNOSTÍ RODIČA DIEŤAŤA A INÝCH BLÍZKYCH OSÔB DIEŤAŤA ALEBO PLNOLETEJ FYZICKEJ OSOBY, PRE KTORÉ SA VYKONÁVAJÚ OPATRENIA V CENTRE, VRÁTANE PODMIENOK NÁVŠTEV V CENTRE TAK, ABY NÁVŠTEVY NENARÚŠALI PROGRAM CENTRA,

Opis povinností dieťaťa:

1. Deti majú povinnosť prejavovať zamestnancom úctu a rešpektovať ich. Úcta a rešpektovanie znamená, že každé dieťa si váži svojich vychovávateľov a ostatných zamestnancov centra. Oslovuje ich „teta“ a „ujo“. Vzájomné nezhody rieši slušným spôsobom, bez používania vulgarizmov.
2. Deti majú povinnosť plniť úlohy naplánované v Individuálnom pláne rozvoja osobnosti dieťaťa.
3. Deti majú povinnosť dodržiavať Harmonogram dňa a pravidlá ustanovené v skupine a v centre v zmysle Vnútorného poriadku.
4. Deti majú povinnosť spolupracovať s vychovávateľmi na ochrane svojho zdravia a bezpečia.
5. Deti majú povinnosť osobnou pomocou sa podieľať sa spoločných potrebách skupiny. Osobná pomoc v spoločných potrebách skupiny sú povinnosti pri príprave stravy, upratovaní, šetrným

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				39 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatrč	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

zaobchádzaním s vybavením priestorov Centra, pomoc mladším a postihnutým deťom, pomoc pri údržbe vlastných vecí aj zariadenia skupiny.


Opis povinností rodiča dieťaťa:

1. Rodičia majú povinnosť platiť výživné /úhradu za umiestnené dieťa
2. Rodičia majú povinnosť zabezpečiť výchovu dieťaťa počas návštevy v domácom prostredí tak, ako im to určuje Plán činnosti pre rodinu
3. Rodičia majú povinnosť počas návštevy dieťaťa v domácom prostredí chrániť zdravie detí, napr. pokračovať v zdravotnej starostlivosti o dieťa (podávanie liekov), ak je to potrebné.
4. Rodičia majú povinnosť informovať centrum o zmene svojho bydliska, pracoviska a svojich príjmoch.
5. Rodičia majú povinnosť informovať centrum o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu byť nápomocné počas dočasnej starostlivosti o dieťa v centre, ktoré oznamujú osobne alebo prostredníctvom Plánu činnosti pre rodinu alebo telefonicky.
6. Sú povinný vopred sa hlásiť, ak by chceli navštíviť svoje dieťa, aby bol dodržaný harmonogram dňa. Centrum môže zakázať kontakt s dieťaťom ak je podozrenie, že rodič je pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok, alebo jeho zdravotný stav je nepriaznivý.

Opis povinností dieťaťa, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia ambulantnou a terénnou formou

Opis povinností dieťaťa:

1. Deti majú povinnosť spolupracovať s pracovníkmi centra, v záujme starostlivosti o nich a ich výchovu, prejavovanie úcty a rešpektu k pracovníkom centra i k iným ľuďom.
2. Deti majú povinnosť prejavovať primeranú úctu a rešpekt svojim rodičom, v domácnosti sa podieľať osobnou pomocou na spoločných potrebách rodiny a prispievať na úhradu potrieb rodiny podľa svojich schopností, možností a majetkových pomerov.
3. Deti majú povinnosť dodržiavať vopred dohodnuté termíny dohodnutých stretnutí.
4. Deti majú povinnosť včas sa ospravedlniť v prípade, ak sa nemôžu dostaviť na dohodnuté stretnutie pri opatreniach vykonávaných ambulantnou formou.
5. Deti majú povinnosť podieľať sa na riešení svojej situácie.
6. Deti majú povinnosť plniť pokyny a úlohy individuálneho plánu vykonávania opatrení, ktorý bol vytvorený v záujme individuálnych potrieb dieťaťa.
7. Deti si majú plniť povinnosti, ktoré prispievajú k rozvoju ich osobnosti.
8. Deti si majú plniť svoje vzdelávacie povinnosti primerané svojim schopnostiam a možnostiam.
9. Deti majú povinnosť pravidelne navštevovať lekára, chodiť na preventívne prehliadky, v prípade potreby navštevovať CPPPAP.

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				40 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

10. Deti majú povinnosť vyvarovať sa spôsobu života, ktorý by mohol byť pre nich ohrozujúci.
11. Deti majú povinnosť neužívať látky, ktoré poškodzujú ich telesné a duševné zdravie.
12. Deti majú povinnosť nepoškodzovať majetok centra ani cudzí majetok.
13. Deti majú povinnosť dodržiavať základy hygieny.


20) TAXATÍVNY OPIS VÝCHOVNÝCH PROSTRIEDKOV, KTORÉ JE MOŽNÉ ULOŽIŤ ZA NEDODRŽANIE POVINNOSTÍ

Sankčné výchovné prostriedky centrum ukladá dieťaťu individuálne za porušenie dohodnutých pravidiel so zreteľom na ich závažnosť, úmysel a opakovanie, v závislosti od veku a schopnosti dieťaťa porozumieť vzniknutej situácii. Cieľom výchovných dôsledkov je meniť u dieťaťa vnímanie problémovej situácie, uvedomovať si prežívanie a potreby seba aj iných a osvojovať si vhodnejšie spôsoby správania a konania. Výchovné prostriedky sa vzhľadom na ich efektívnosť vyvodzujú v deň vzniknutej situácie.

Pod porušením pravidiel rozumieme nedodržiavanie dohodnutých pravidiel fungovania v skupinách, odmietnutie plnenia si povinností, úmyselné poškodzovanie majetku centra, svojvoľné opustenie zariadenia, nedodržiavanie stanoveného času vychádzok, agresívne formy správania voči druhým a sebe, záškoláctvo, opakované priestupky voči školského poriadku, používanie vulgarizmov, klamstvá, krádeže, užívanie omamných látok a pod.

Ako výchovné prostriedky používame:

- rozhovor a pohovor s vychovávateľom, psychológom, s vedúcou úseku starostlivosti o deti, s riaditeľom,
- zvýšenú kontrolu a dohľad nad dieťaťom,
- obmedzenie osobného voľna alebo obľúbenej aktivity so súčasným zapojením dieťaťa do zmysluplných činností (spojených s nácvikom potrebných sociálnych, sebaobslužných a pracovných zručností) a presným vymedzením času trvania,
- skupinové aktivity, príp. komunitné stretnutia, zamerané na konkrétnu problematiku, v ktorej došlo k porušeniu s možnosťami nápravy a predchádzaniu,
- psychologickú intervenciu, v prípade závažnejších a opakujúcich sa problémoch dlhodobejšiu terapiu,
- prečítanie vzdelávacej literatúry, ktorá má dieťaťu priniesť nové poznatky a ponaučenie,
- vypracovanie a prezentovanie referátu pred ostatnými deťmi,
- sledovanie náučných filmov a dokumentov,
- obmedzenie až zákaz sledovania TV na čas určený vychovávateľom,
- obmedzenie až zákaz používania internetu,

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				41 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatri	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

- obmedzenie až zákaz mobilného telefónu, tabletu, notebooku alebo inej elektroniky,
- obmedzenie až zákaz vychádzok mimo areál centra,
- zvýšená príprava na vyučovanie v prípade zhoršeného prospechu,
- nevyplatenie alebo zníženie vreckového na 1 prípadne viac mesiacov, pričom zadržaná suma
- bude dieťaťu vyplatená vo vreckovom nasledujúci mesiac alebo uložená na vkladnú knižku.
- úpravu alebo obmedzenie kontaktu dieťaťa s rodičmi, príbuznými, alebo inými blízkymi, osobami v prípade ich negatívneho vplyvu na dieťa alebo nespolupráce s Centrom. Napr. stretávanie sa výlučne na pôde Centra pod dohľadom zamestnanca Centra, obmedzenie pobytu dieťaťa v domácom prostredí, skrátenie času návštev a pod.

Výchovné prostriedky je možné podľa závažnosti priestupku dieťaťa kombinovať tak, aby sa naučilo vhodnému správaniu a plnilo si svoje povinnosti. Dĺžku trvania výchovného dôsledku možno flexibilne meniť (skracať aj predlžovať) na základe správania sa dieťaťa od udelenia výchovného dôsledku. Napríklad: Ak dieťa má zákaz pozerat' TV a tento sa snaží pri inom službukonajúcom vychovávateľovi porušiť, je možné mu pridať jeden deň zákazu navyše.


Alebo ak sa dieťa snaží svoj skutok napraviť alebo sa aktívne zapája do chodu skupiny, môže byť výchovný dôsledok skrátený. Vychovávatelia samostatne usporiadanej skupiny zhodnotia, či uložené výchovné prostriedky splnili svoj účel a s týmto hodnotením oboznámia aj dieťa.

Ak sa uložené výchovné prostriedky mýňajú svojmu účelu a dieťa opakovane porušuje pravidlá centra a správa sa neprimerane, hľadáme ďalšie postupy práce s dieťaťom. Spolupracujeme s Centrom pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie (ďalej CPPPaP), supervízormi, pedopsychiatrom, sociálnou kuratelou, príp. s inými odborníkmi. Ak maladaptívne správanie dieťaťa pretrváva, spolupracujeme s diagnostickým centrom (ďalej DC), kde sa nastaví liečba pre optimálne fungovanie dieťaťa. Odporúčania z DC dodržiavame a uplatňujeme v našom Centre.).

V prípade neefektívnosti týchto postupov a opakovaného zlyhávania dieťaťa (napr. trestná činnosť, záškoláctvo, zdravie a život ohrozujúce správanie seba a iných a pod.), zvažujeme jeho premiestnenie na základe rozhodnutia súdu do liečebno-výchovného sanatória, reedukačného centra, pri závislostiach do resocializačného zariadenia.

Motivačné výchovné prostriedky slúžia na posilňovanie žiaduceho správania sa dieťaťa. Keďže je každé dieťa individuálne, aj motivácia je veľmi špecifická, na každé dieťa platí niečo iné. Pri pozitívnom posilňovaní používame:

- pozitívnu spätnú väzbu,
- slovné ocenenie, pochvalu (individuálne aj pred skupinou),

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				42 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatri	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

- udelenie výhody (napr. možnosť predĺženia večierky alebo vychádzky),
- kúpa drobného vecného daru podľa výberu dieťaťa a pod.),
- výber nového oblečenia (spojené s rozvojom finančnej gramotnosti a samohospodárenia),
- navrhnúť pre skupinu víkendovú činnosť, spoločný jedálničiek a pod.
- účasť na kultúrno-spoločenských podujatiach (kino, divadlo, koncert),
- možnosť ísť na výlet,
- vyzdobiť si izbu alebo svoj súkromný priestor podľa svojich predstáv,
- možnosť navštíviť, prípadne prespať v rodine kamarátov/spolužiakov, a podobne.

21) SPÔSOB POSKYTOVANIA VRECKOVÉHO PODĽA § 66 ZÁKONA,

Doklad o výplate vreckového na mesiac vypracúvajú pomocný vychovávatelia s ekonomickou agendou na určenom tlačive na vyplácanie vreckového. Schvaľuje ho riaditeľ a kontroluje sociálny pracovník. Doklad o vyplatení predkladajú hospodárke a účtovníčke Centra.


Sumu a vyplácanie vreckového eviduje vychovávateľ a profesionálny rodič na osobitnom liste pre každé dieťa alebo mladého dospelého na jeden kalendárny rok, ktorý obsahuje meno a priezvisko dieťaťa alebo mladého dospelého, dátum narodenia, dátum vkladu/výberu, výšku vkladu, výšku výberu, zostatok, podpis dieťaťa, podpis vychovávateľa, podpis svedka a kolónku poznámka.

U detí, ktoré sú malé a nevedia písať alebo ide o deti s ŤZP, vreckové preberá a nakladá s ním vychovávateľ a podpisuje svedok. Doklady o naložení s vreckovým vychovávateľ uschováva po dobu 2 rokov.

Deťom sa vreckové vypláca podľa požiadavky dieťaťa, najviac v štyroch čiastkach. V zmysle § 66 ods. 4 zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, možno z dôvodu výchovného pôsobenia dieťaťu poskytnúť vreckové aj v sume nižšej, ako je stanovená suma vreckového. Rozdiel medzi poskytnutým vreckovým a vreckovým, ktoré sa malo dieťaťu poskytnúť sa poskytne dieťaťu v nasledujúcom mesiaci, alebo sa mu uloží na jeho osobný účet. Z vreckového možno so súhlasom dieťaťa tvoriť úspory. Súhlas dieťaťa s tvorením úspor musí byť vykonaný spôsobom primeraným veku a rozumovej vyspelosti dieťaťa.

Evidencia vreckového sa vedie podľa kalendárnych rokov.

22) OPIS POSTUPU V RIZIKOVÝCH SITUÁCIÁCH PRE DIEŤA ALEBO PLNOLETÚ FYZICKÚ OSOBU, PRE KTORÉ SA VYKONÁVA POBYTOVÉ OPATRENIE V CENTRE, VRÁTANE POSTUPU PRI NEDOVOLENOM OPUSTENÍ CENTRA DIEŤAŤOM, PRI ÚRAZE DIEŤAŤA ALEBO PLNOLETEJ FYZICKEJ OSOBY, VÁŽNYCH NEZHODÁCH MEDZI DEŤMI A DEŤMI A ZAMESTNANCAMI CENTRA

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				43 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

Rizikové situácie, ktoré môžu nastať:

- útek
- útok dieťaťa na iné dieťa
- útok dieťaťa na dospelého
- sebapoškodzovanie
- spáchanie trestného činu
- príchod dieťaťa pod vplyvom alkoholu prípadne inej návykovej látky
- infekčné ochorenia
- požiar
- závažné zranenie
- poškodzovanie zariadenia v afektívnom záchvate

Za útek možno považovať svojvoľné opustenie centra bez súhlasu službukonajúceho vychovávateľa alebo iného zamestnanca.

Takúto situáciu možno považovať za mimoriadnu situáciu, ktorá svojou povahou môže vzbudiť záujem verejnosti. Centrum postupuje v zmysle Metodického pokynu ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny zo dňa 21.12.2017.

Ak centrum umožní pobyt dieťaťa mimo centra a dieťa sa v určenom čase nevrátilo, je povinné ihneď, najneskôr do 24 hodín vyzvať rodičov dieťaťa alebo osoby blízke dieťaťu, aby do 24 hodín zabezpečili návrat dieťaťa do centra. Ak sa dieťa v určenom čase do centra nevráti, postupuje centrum podľa odseku 1 a 2.

Ak dieťa opustí centrum bez súhlasu, centrum je povinné túto skutočnosť oznámiť bezodkladne najbližšiemu útvaru policajného zboru, rodičom dieťaťa, súdu, ktorý nariadil ústavnú starostlivosť, neodkladné opatrenie alebo uložil výchovné opatrenie, a orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

Na zabezpečenie všetkých potrebných údajov o dieťati pre potreby policajného zboru je vychovávateľ povinný vypracovať vopred tlačivo o úteku a opatriť ho aktuálnou fotkou dieťaťa.


Nahlásenie útoku dieťaťa na Políciu zabezpečí vychovávateľ, ktorému sa končí pracovná zmena.

Útek dieťaťa nie je dôvodom na premiestnenie do iného typu zariadenia. V prípade, že je útekmi ohrozené zdravie alebo život dieťaťa alebo ostatných detí, je nutné zvážiť ochranu dieťaťa v uzatvorenom výchovnom systéme na základe rozhodnutia súdu.

Útek dieťaťa z centra sa eviduje v Knihe útekov

Sociálna pracovníčka nahlási útek do 24 hodín zriaďovateľovi, príslušnému ÚPSVaR, rodičom a súdu, ktorý nariadil ústavnú starostlivosť.

Opatrenia v prípade neprítomnosti maloletého dieťaťa (brat' do úvahy aj možnosť zmeškania autobusového spojenia):

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				44 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

1) Ak sa dieťa nevráti zo školy po skončení vyučovania alebo odborného výcviku podľa rozvrhu hodín, bez predchádzajúceho udania dôvodu.


- kontaktovať telefonicky dieťa, v prípade ak vlastní mobil a má ho pri sebe,
- kontaktovať políciu a udalosť nahlásiť na najbližšom obvodnom oddelení Policajného zboru
- pri nahlasovaní dieťaťa je potrebná jeho aktuálna fotografia, popis oblečenia, adresy miest, kde sa obvykle zdržuje, kontakty na jeho kamarátov, aktuálny zdravotný stav, popis špecifických telesných znamení, iné zvláštnosti na lepšiu identifikáciu dieťaťa,
- poskytnúť adresu a telefonický kontakt, na ktorom bude ohlasovacia osoba zastihnutelná
- bezodkladné upovedomenie vedenia centra o tejto udalosti (vychovávateľ samostatne usporiadanej skupiny) alebo sociálneho pracovníka centra (profesionálny náhradný rodič)
- vedenie centra túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámi prokuratúre a Ústrediu práce, sociálnych vecí a rodiny v Bratislave.

Po splnení ohlasovacej povinnosti službukonajúci vychovávateľ realizuje ďalšie kroky:

- zistiť, či sa dieťa nenachádza v nemocnici (urgentný príjem Fakultnej nemocnice Trnava – telefónne číslo: **033/5938111**, Nemocnica A. Wintera Piešťany – telefónne číslo: **033/7955111**),
- telefonicky zistiť, či sa dieťa nenachádza u príbuzných (na ktorých máme telefonický kontakt),
- telefonicky kontaktovať triednu učiteľku alebo majstra odborného výcviku – vid' telefónne zoznamy získané na začiatku školského roka,
- telefonicky kontaktovať spolužiakov a kamarátov dieťaťa, či nevedia kde sa nachádza,
- zistiť u jeho kamarátov, rovesníkov z centra, aké malo plány, kde a prípadne s kým sa dieťa malo stretnúť.

2) Ak sa dieťa nevráti z povolenej vychádzky do určeného času.

- telefonicky kontaktovať dieťa, ak vlastní mobil a má ho pri sebe,
- kontaktovať políciu a udalosť nahlásiť na najbližšom obvodnom oddelení Policajného zboru
- pri nahlasovaní dieťaťa je potrebná jeho aktuálna fotografia, popis oblečenia, adresy miest, kde sa obvykle zdržuje, kontakty na jeho kamarátov, aktuálny zdravotný stav, popis špecifických telesných znamení, iné zvláštnosti na lepšiu identifikáciu dieťaťa,
- poskytnúť adresu a telefonický kontakt, na ktorom bude ohlasovacia osoba zastihnutelná
- bezodkladné upovedomenie vedenia centra o tejto udalosti (vychovávateľ samostatne usporiadanej skupiny) alebo sociálneho pracovníka centra (profesionálny náhradný rodič)

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				45 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

- vedenie centra túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámi prokuratúre a Ústrediu práce, sociálnych vecí a rodiny v Bratislave.

Po splnení ohlasovacej povinnosti službukonajúci vychovávateľ realizuje ďalšie kroky:

- zistiť, kde bolo dieťa naposledy a s kým,
- fyzicky preveriť miesto dohodnutej vychádzky s využitím pomoci starších detí (iba v prípade vychádzky realizovanej v meste),
- získanie informácií od ostatných detí alebo rovesníkov z centra, spolužiakov, kamarátov, či nemajú informácie o plánoch nezvestného dieťaťa,
- telefonicky zistiť, či sa dieťa nenachádza u príbuzných (na ktorých máme telefonický kontakt).

3) Ak dieťa svojvoľne opustí samostatnú skupinu, budovu aj areál centra a nevráti sa.


- telefonicky kontaktovať dieťa, ak má pri sebe mobil,
- preveriť, či sa dieťa nenachádza na inej samostatnej skupine, v budove či v areáli centra,
- zistiť u rovesníkov z centra, aké malo plány, o čom rozprávalo v posledných dňoch či hodinách, kde a prípadne s kým sa dieťa malo stretnúť,
- kontaktovať políciu a udalosť nahlásiť na najbližšom obvodnom oddelení Policajného zboru
- pri nahlásení dieťaťa je potrebná jeho aktuálna fotografia, popis oblečenia, adresy miest, kde sa obvykle zdržuje, kontakty na jeho kamarátov, aktuálny zdravotný stav, popis špecifických telesných znamení, iné zvláštnosti na lepšiu identifikáciu dieťaťa,
- poskytnúť adresu a telefonický kontakt, na ktorom bude ohlasovacia osoba zastihnuteľná
- bezodkladné upovedomenie vedenia centra o tejto udalosti (vychovávateľ samostatne usporiadanej skupiny) alebo sociálneho pracovníka centra (profesionálny náhradný rodič)
- vedenie centra túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámi prokuratúre a Ústrediu práce, sociálnych vecí a rodiny v Bratislave.

Postup v rizikovej situácii – Útok dieťaťa

Za rizikovú situáciu považujeme situáciu, kedy dieťa alebo mladý dospelý fyzicky zaútočí na iné dieťa alebo dospelú osobu, alebo sa takýmto útokom vyhráza:

Opatrenia v prípade útoku maloletého dieťaťa alebo mladého dospelého na iné dieťa:

- prítomný dospelý zabezpečí ochranu ostatných detí – evakuácia detí do bezpečia
- prítomný dospelý sa snaží upokojiť dieťa – odstránenie nadbytočných podnetov, upokojujúci hlas, fixácia dieťaťa, podanie adekvátnej prípadnej liekovej terapie podľa odporúčaného dávkovania odborným lekárom
- v prípade pretrvávajúceho afektu prítomný dospelý privolá RZP (112)

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				46 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

- v prípade pretrvávania ohrozujúcej situácie prítomný dospelý privolá policajnú hliadku (112)
- prítomný dospelý požiada iné dieťa resp. mladého dospelého, aby privolal policajnú hliadku
- bezodkladné upovedomenie vedenia centra o tejto udalosti (vychovávateľ samostatne usporiadanej skupiny) alebo sociálneho pracovníka centra (profesionálny náhradný rodič)
- vychovávateľ následne zaznamená mimoriadnu situáciu do denného záznamu a v prípade, ak je to potrebné, aj do knihy úrazov (samostatne usporiadaná skupina)

Opatrenia v prípade útoku maloletého dieťaťa alebo mladého dospelého na dospelú osobu:


- prítomný dospelý zabezpečí ochranu ostatných detí – evakuácia detí do bezpečia
- prítomný dospelý sa snaží upokojiť dieťa – odstránenie nadbytočných podnetov, upokojujúci hlas, fixácia dieťaťa, podanie adekvátnej prípadnej liekovej terapie podľa odporúčaného dávkovania odborným lekárom
- v prípade pretrvávania ohrozujúcej situácie prítomný dospelý privolá policajnú hliadku (112)
- prítomný dospelý požiada iné dieťa resp. mladého dospelého, aby privolal policajnú hliadku
- ak sa nepodarí upokojenie dieťaťa, prípadne mladého dospelého ani policajnou hliadkou, prítomný dospelý privolá RZP (112)
- bezodkladné upovedomenie vedenia centra o tejto udalosti (vychovávateľ samostatne usporiadanej skupiny) alebo sociálneho pracovníka centra (profesionálny náhradný rodič)
- vychovávateľ následne zaznamená mimoriadnu situáciu do denného záznamu a v prípade, ak je to potrebné, aj do knihy úrazov (samostatne usporiadaná skupina)
- profesionálny náhradný rodič zaznamená udalosť v mesačnej správe o dieťati

Postup v rizikovej situácii – Sebapoškodzovanie dieťaťa

Za rizikovú situáciu považujeme situáciu, kedy dieťa alebo mladý dospelý fyzicky realizuje aktivity smerujúce k poškodeniu jeho zdravia, či života (pokus o samovraždu, sebadeštruktívne správanie), alebo sa takouto aktivitou vyhráža.

Opatrenia v prípade sebapoškodzujúceho správania dieťaťa alebo mladého dospelého:

- prítomný dospelý sa snaží upokojiť dieťa – zabrániť sebapoškodzovaniu, upokojujúci hlas, fyzický kontakt, rozptýlenie pozornosti, odobratie nebezpečného predmetu dieťaťu
- poskytnutie prvej pomoci (v prípade potreby)
- v prípade pretrvávajúceho správania prítomný dospelý (alebo požiada inú dospelú osobu alebo dieťa) zavolá číslo 112 a požiada o pomoc políciu a RZP

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				47 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

- bezodkladné upovedomenie vedenia centra o tejto udalosti (vychovávateľ samostatnej skupiny) alebo sociálneho pracovníka centra (profesionálny náhradný rodič)
- vychovávateľ následne zaznamenaná mimoriadnu situáciu do denného záznamu a vypracuje podrobný záznam o mimoriadnej situácii, ktorú predloží vedeniu centra (samostatne usporiadaná skupina)
- profesionálny náhradný rodič zaznamená udalosť v mesačnej správe o dieťati

Postup v rizikovej situácii – Závažné zranenie dieťaťa

Za rizikovú situáciu považujeme situáciu, kedy dieťa alebo mladý dospelý utrpí vážny úraz, ohrozujúci jeho život či ďalší vývin:

Opatrenia v prípade závažného zranenia maloletého dieťaťa či mladého dospelého:


- prítomný dospelý poskytne zranenému prvú pomoc
- prítomný dospelý privolá RZP (112) alebo požiada iné dieťa alebo dospelého, aby privolali túto pomoc a zabezpečí sprevádzanie dieťaťa do nemocnice
- bezodkladné upovedomenie riaditeľky centra alebo povereného zástupcu (vychovávateľ samostatnej skupiny) alebo sociálneho pracovníka centra (profesionálny náhradný rodič)
- vychovávateľ následne zaznamenaná mimoriadnu situáciu do denného záznamu a knihy úrazov (samostatne usporiadaná skupina)
- profesionálny náhradný rodič zaznamená udalosť v mesačnej správe o dieťati
- v prípade hospitalizácie túto skutočnosť bezodkladne oznámi sociálna pracovníčka zákonnému zástupcovi maloletého dieťaťa

Postup v rizikovej situácii – Poškodzovanie zariadenia centra, resp. profesionálnej rodiny v afektívnom záchvate

Za rizikovú situáciu považujeme situáciu, kedy dieťa alebo mladý dospelý úmyselne, resp. v afektívnom záchvate poškodzuje zariadenie centra alebo profesionálnej rodiny.

Opatrenia v prípade poškodzovania zariadenia centra v afektívnom záchvate

- prítomný dospelý zabezpečí ochranu ostatných detí - evakuácia detí do bezpečia
- prítomný dospelý sa snaží upokojiť dieťa - odstránenie nadbytočných podnetov, upokojujúci hlas, fyzický kontakt, rozptýlenie pozornosti, odobratie nebezpečného predmetu dieťaťu
- poskytnutie prvej pomoci (v prípade potreby)

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				48 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

- v prípade pretrvávania ohrozujúcej situácie prítomný dospelý privolá policajnú hliadku (158, 112) a v prípade pretrvávajúceho správania prítomný dospelý privolá RZP (112) alebo požiada iné dieťa, aby privolalo túto pomoc.
- bezodkladné upovedomenie vedenia centra o tejto udalosti (vychovávateľ samostatnej skupiny) alebo sociálneho pracovníka centra (profesionálny náhradný rodič)
- vychovávateľ následne zaznamená mimoriadnu situáciu do denného záznamu a knihy úrazov (samostatne usporiadaná skupina)
- profesionálny náhradný rodič zaznamená udalosť v mesačnej správe o dieťati

Postup v rizikovej situácii – príchod dieťaťa pod vplyvom alkoholu prípadne inej návykovej látky


Za rizikovú situáciu považujeme situáciu, kedy je u dieťaťa alebo mladého dospelého zistenie užitie alkoholu alebo inej omamnej látky.

Opatrenia v prípade zisteného užitia alkoholu prípadne inej omamnej látky dieťaťom či mladým dospelým:

- posúdenie stavu maloletého dieťaťa alebo mladého dospelého a poskytnutie prvej pomoci v prípade potreby alebo zavolanie RZP (112)
- v prípade podozrenia z požitia alkoholu alebo omamných látok vychovávateľ uskutoční kontrolu prostredníctvom testera na zistenie alkoholu v dychu alebo prostredníctvom jednorazového testu na zistenie prítomnosti omamnej látky v moči
- v prípade odmietnutia testu sa stav dieťaťa alebo mladého dospelého klasifikuje ako pozitívny
- vychovávateľ následne urobí záznam z vykonaného testu za prítomnosti ďalšieho svedka
- upovedomenie vedenia centra o tejto udalosti (vychovávateľ samostatnej skupiny) alebo sociálneho pracovníka centra (profesionálny náhradný rodič) – bezodkladne v prípade, ak je dieťa hospitalizované
- profesionálny rodič zaznamená udalosť v mesačnej správe o dieťati

Postup v rizikovej situácii – spáchanie trestného činu

Za rizikovú situáciu považujeme situáciu, kedy je zistené podozrenie na spáchanie trestného činu dieťaťom alebo mladým dospelým, alebo bol tento trestný čin spáchaný na dieťati (napr.

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				49 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vátr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

krádež, sexuálne zneužívanie, prechovávanie omamných látok, telesné a psychické týranie, zanedbávanie, ...) – podľa trestného zákona

Opatrenia v prípade zisteného podozrenia na spáchanie trestného činu:

- zabezpečenie krízovej intervencie obeti trestného činu v prípade potreby (akútnosť, závažnosť činu, vek dieťaťa a jeho rozumová vyspelosť, psychický stav dieťaťa)
- bezodkladné upovedomenie vedenia centra o tejto udalosti (vychovávateľ samostatnej skupiny) alebo sociálneho pracovníka centra (profesionálny rodič)
- súčasné oznámenie trestného činu na polícii (vedenie centra) a orgány SPODaSK
- vedenie centra túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámi prokuratúre a Ústrediu práce, sociálnych vecí a rodiny v Bratislave.

Postup v rizikovej situácii – zistenie akútneho infekčného ochorenia

Za rizikovú situáciu považujeme situáciu, kedy je zistené akútne infekčné ochorenie u dieťaťa alebo mladého dospelého alebo inej dospelšej osoby (napr. hepatitída, salmonelóza, svrab, varicella a iné infekčné ochorenia,...).

Opatrenia v prípade zisteného akútneho infekčného ochorenia:


- zabezpečenie lekárskeho ošetrovania postihnutej osobe
- izolácia postihnutej osoby
- realizácia preventívnych opatrení voči ostatným deťom podľa pokynov lekára a Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Trnave

Postup v rizikovej situácii – požiar, ohlásený únik radiácie a iné

Presný postup evakuácie pri požiari je rozpracovaný v IN BOZPaPO. V prípade úniku radiácie postupujeme podľa pokynov miestneho rozhlasu a takisto aj v prípade akejkoľvek prírodnej katastrofy.

De-eskalačné techniky – efektívne nástroje zamestnancov centra pre vytváranie bezpečia – zvládanie situácií – „nekl'udu“

De-eskalácia je zmiernenie konfliktu, napätia alebo agresie. Vedieť zvládať situácie „nekl'udu“ a bezprostredného ohrozenia seba, alebo klientov centra - základná zručnosť odborného zamestnanca pracujúceho v centre. Je to nesmierne dôležité pre vlastnú bezpečnosť a bezpečnosť všetkých zainteresovaných osôb centra. Verbálne, neverbálne prejavy, fyzické ataky majú rôzne

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				50 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vatr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

prejavy a dôvody. Môžu to byť prejavy zdravotného stavu, zdravotného znevýhodnenia, momentálneho sociálneho stavu. Môže to byť aj prejav, odozva na naše správanie, naše nepochopenie, nevedomosť o spúšťačoch takéhoto správania.

Dôležité je rozpoznanie prvotných fáz konfliktu a využitie odpovedajúcich de-eskalačných techník. Medzi prvotné známky zvýšeného rizika násilného správania patria:

- Sčervenanie tváre, „flush“
- Zatnuté zuby, napnutá mimika
- Zvýšený svalový tonus, zatnuté päsťe
- Zvýšená motorická aktivita,
- Zízanie, prolongovaný očný kontakt.


De-eskalácia má za cieľ rezolúciu konfliktu efektívnymi komunikačnými technikami a je podmienený empatiou a rešpektom zamestnanca. Až 50 % obsahu komunikácie zaujíma neverbálna zložka a 40 % intonácia hlasu. Aj k násilnému dieťaťu je potrebné pristupovať s rešpektom a ľudsky. V prípade komunikácie v stresovej situácii, sa musí zamestnanec zamerať v prvom rade na vlastnú neverbálnu komunikáciu a sebaovládanie. Odporúča sa dodržiavať vzdialenosť na dve natiahnuté paže, zmenšenie tohto priestoru zväčšuje mieru detského napätia a negatívnych emócií. V prípade potreby dotyku dieťaťa mu to musíme najprv verbálne oznámiť a vysvetliť dôvod takého kontaktu. Neverbálne vystupovanie zamestnanca musí byť nekonfliktné a neprovokatívne, je potrebné sa vyvarovať zatnutým pästiam, rýchlym a prudkým pohybom, negatívnym gestám (krčenie ramien, ruky vo vreckách, krútenie hlavou,...). Pozor si musí dať zamestnanec takisto na mimiku, postoj a tiež posed. Je dôležité vyhľadávať očný kontakt počas komunikácie, ale maximálne na 6 sekúnd, ešte lepšie je dívať sa na bod situovaný medzi očami dieťaťa.

V zásadách verbálnej de-eskalácie sa snažíme zachovať nekonfliktný postoj, predstaviť sa dieťaťu, pokojne vysvetľovať kroky, ktoré dieťa podstúpi pri denných situáciách jednoduchými vetami. Vhodné je dávať dieťaťu otázky typu „Čo ti nie je jasné? Kto ťa našťval?“

Vhodné je takisto vyvolať dojem, že dieťa je súčasťou kolektívu a to tak, že budeme o jeho problémoch hovoriť ako o „našich“: „Nechcem aby na nás niekto zavolať políciu, riaditeľa, možno sa dohodneme.“


Dobré je ale nenechať na seba kričať ani keď sa dopustíme nejakej chyby. Chybu je dobré priznať, zachovať de-eskalačný postoj, vypočuť si v tichosti sťažnosť a v prípade potreby sa snažiť dieťaťu slušne vysvetliť, že jeho správanie je nevhodné.

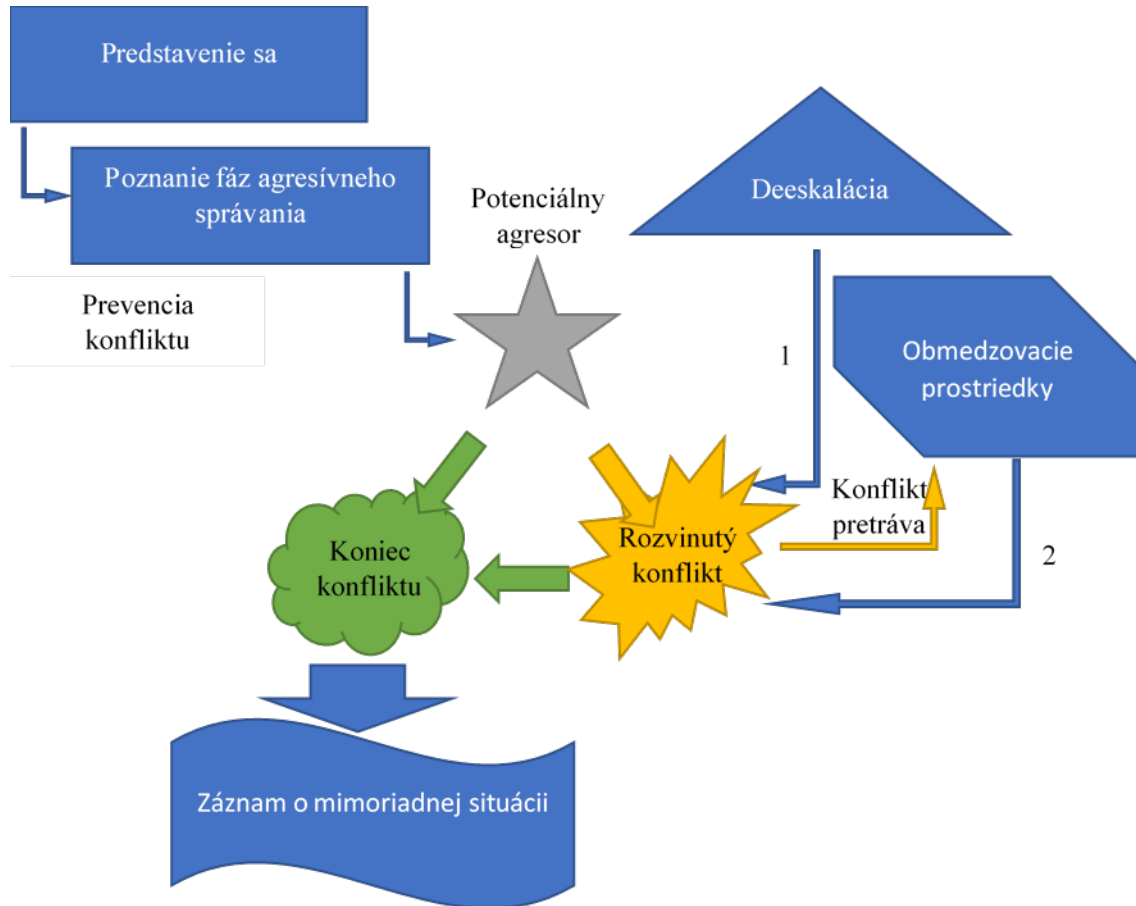
Desatoro de-eskalácie konfliktnej situácie:

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				51 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vátrt	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024

Doména	Kľúčové odporúčenie
I. Osobný priestor	Dodržiavať rozsah svojho a osobný priestor dieťaťa
II. Neprovokovať	Vyhnuť sa eskalácii, ovládať sa
III. Verbálny kontakt	Vždy komunikuje iba 1 pracovník naraz Predstaviť sa a vytvoriť pocit bezpečia
IV. Byť stručný	Zachovávať informácie jednoduchými Neustále opakovanie je kľúčom de-eskalácie
V. Potreby a pocity	Identifikovať pocity na základe „reči tela“
VI. Vypočutie	Vyvolať dojem „aktívneho vypočutia“ Vždy predpokladať, že dieťa hovorí pravdu
VII. Porozumenie	Dohodnúť sa, alebo sa dohodnúť, že sa nedohodneme Informovať o nevhodnom správaní a možných konsekvenciách
VII. Stanoviť hranice	Zachovať empatiu a rešpekt Pomôcť dieťaťu v zachovaní sebakontroly
IX. Optimizmus a možnosti	Ponúknuť možnosti (časopis, telefón, miesto na fajčenie) Nahodiť možnosť podania anxiolytík Byť optimistický a udržiavať v dieťati nádej
X. Debriefing	Rozprava s dieťaťom o intervenciách a o dôsledkoch správania Rozprava s personálom o udalosti

Algoritmus zvládania konfliktnej situácie:

 Centrum pre deti a rodiny Piešťany	Názov a Typ dokumentu		Id. číslo		Strana
	Program centra pre deti rodiny Piešťany				52 / 52
	Vypracované PhDr. Bronislava Hucíková	Schválené Ing. Pavol Vátr	Vydanie 1	Nová IN	Platné od 01.04.2024



Článok II. Záverečné ustanovenia

Zmeny a doplnenia tohto programu vydáva centrum po preskúmaní a prejednaní s ostatnými inštitúciami.